



# GUIA D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT DE TREBALL



## VOLEM AJUDAR-TE

Amb l'ànim de guiar empreses i treballadors en el cas d'accident de treball, Mútua Montañesa posa a la teva disposició aquesta guia d'ajuda

### 1. EN CAS D'ACCIDENT LABORAL

Passos a seguir:

1. Emplena la sol·licitud de valoració mèdica i lliura-la a l'accidentat o el seu acompanyant, d'aquesta manera agilitarem els tràmits i et donarem un servei millor.
2. Ves al teu centre Mútua Montañesa o SUMA Intermutual més pròxim.

Pots consultar els centres disponibles a [mutuamontanesa.es](http://mutuamontanesa.es) o trucant a la nostra Línia Assistencial 24 h: 900 180 875

**EN CAS QUE L'ACCIDENT SIGUI D'URGÈNCIA VITAL, ÉS A DIR,  
QUE ESTIGUI EN PERILL LA VIDA DEL TREBALLADOR, TRUCA AL 112  
O VINE AL CENTRE MÈDIC MÉS PROPER**

### 2. DESPRÉS DE L'ASSISTÈNCIA

Després de rebre l'assistència mèdica, el treballador pot trobar-se en dues situacions:

#### NO ÉS BAIXA

Si la lesió soferta pel treballador no li impedeix desenvolupar la seva feina, emetrem un comunicat d'assistència sense baixa mèdica perquè el treballador en faciliti una còpia a l'empresa.

L'empresa ha de notificar la relació mensual dels accidents de treball ocorreguts sense baixa mèdica a través de l'aplicació Delt @ durant els primers cinc dies hàbils del mes següent.

## EL TREBALLADOR ÉS BAIXA

Si la lesió soferta pel treballador li impedeix desenvolupar temporalment la seva feina, Mútua Montañesa li emetrà un comunicat de baixa mèdica perquè en faciliti una còpia a l'empresa.

Amb aquest comunicat, el treballador podrà acreditar davant l'empresa que es troba en una situació que li impedeix continuar treballant: marca el principi de les seves prestacions d'incapacitat temporal.

L'empresa ha d'emplenar el comunicat d'accident de treball a través de l'aplicació Delt @, en els 5 dies posteriors a l'emissió del comunicat.

### 3. COMUNICAT D'ACCIDENT DE TREBALL

#### ACCIDENT DE TREBALL SENSE BAIXA

Es produeix quan el treballador pateix un accident de treball que no l'incapacita per al desenvolupament normal de les seves funcions o no implica una absència superior a 24 hores.

1. **Sol·licita al treballador el comunicat mèdic d'assistència sanitària.** Si no va acompanyat de la sol·licitud de valoració mèdica emplenada per l'empresa, aquest comunicat el remetrà Mútua Montañesa.
2. **Hauràs de comunicar els accidents de treball sense baixa mèdica** a través del sistema Delt @ o portal AOC (només Catalunya). Si tens algun problema al confeccionar la relació d'accidents sense baixa mèdica a través del sistema Delt @ o portal AOC (només Catalunya) contacta amb el departament de Prestacions d'Accident de Treball de Mútua Montañesa.

**RECORDA: LA RELACIÓ MENSUAL D'ACCIDENTS SENSE BAIXA L'HAS DE REMETRE A TRAVÉS DEL SISTEMA DELT @ O PORTAL AOC (NOMÉS CATALUNYA) EN ELS PRIMERS CINQ DIES HÀBILS DEL MES SEGÜENT AL DE L'ACCIDENT**

## ACCIDENT DE TREBALL AMB BAIXA

Es produeix quan el treballador pateix un accident de treball que l'incapacita per al desenvolupament normal de les seves funcions i implica una absència superior a 24 hores.

1. **Sol·licita al treballador el comunicat mèdic de baixa** d'incapacitat temporal per contingències professionals. Si aquest no va acompanyat de la sol·licitud de valoració mèdica emplenada per l'empresa, aquest comunicat el remetrà Mútua Montañesa.
2. **Hauràs de comunicar els accidents de treball** amb baixa mèdica a través del sistema Delt @ o portal AOC (només Catalunya). Si tens algun problema al confeccionar el comunicat d'accident de treball a través del sistema Delt @ o portal AOC (només Catalunya) contacta amb el Departament de Prestacions d'Accident de Treball de Mútua Montañesa (tel. 942 204 100)

**Si** l'accident de treball afecta quatre o més treballadors i és qualificat com a greu, molt greu o mort, a més, has de fer una COMUNICACIÓ URGENT a l'autoritat laboral competent dins de les 24 hores posteriors a l'accident, a través del sistema Delt @, fax o mitjà telemàtic que permeti aquesta comunicació en el termini establert.

**RECORDA: EL COMUNICAT D'ACCIDENT AMB BAIXA L'HAS DE REMETRE A TRAVÉS DEL SISTEMA DELT @ O PORTAL AOC (NOMÉS CATALUNYA) ABANS DEL CINQUÈ DIA HÀBIL DESPRÉS DE LA DATA DE LA BAIXA**

## COMUNICAT MÈDIC D'ALTA D'INCAPACITAT TEMPORAL PER CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS

Quan els Serveis Mèdics de Mútua Montañesa estimin que l'accidentat es pot reincorporar al seu lloc de treball, s'emetrà un comunicat mèdic d'alta per contingències professionals i el treballador s'incorporarà a la feina l'endemà.

El pagament del subsidi d'incapacitat temporal per contingències professionals l'abonarà l'empresa com a part de la seva col·laboració obligatòria amb la Seguretat Social a càrrec de Mútua Montañesa (pagament delegat), i es deduirà el dit import en les assegurances socials del mes següent.

Si durant la situació d'incapacitat temporal derivada d'accident de treball, l'accidentat finalitza la seva relació laboral amb l'empresa, passarà a la situació de pagament directe de la Mútua, en aquest supòsit, és el treballador qui ha de sol·licitar aquesta prestació a Mútua Montañesa.

**L'EMPRESA HAURÀ DE SEGUIR COTITZANT PELS  
TREBALLADORS ACCIDENTATS DURANT LA SITUACIÓ  
D'INCAPACITAT TEMPORAL**

El comunicat mèdic d'alta indica la finalització de la situació d'incapacitat temporal i, per tant, s'haurà de suspendre el pagament del subsidi i les deduccions en concepte de pagament delegat a les cotitzacions per accident de treball des del dia següent de l'alta.

En aquells casos en què l'alta mèdica s'estengui amb seqüeles, i sempre que el treballador no pugui reintegrar-se a la feina, podria continuar percebent el subsidi d'incapacitat temporal, fins que l'organisme competent de la Seguretat Social emeti un dictamen, quan s'estimi la possible incapacitat permanent en grau total, o superior. El pagament del subsidi de pròrroga l'efectuarà l'empresa en pagament delegat, excepte quan s'hagi extingit la relació laboral, en aquest cas l'efectuarà directament Mútua Montañesa.

#### **4. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA A L'ESTRANGER**

##### **ABANS D'EMPRENDRE EL VIATGE**

###### **1. Informació prèvia**

Abans de procedir al desplaçament de treballadors a l'estranger ha consultar-se a l'INSS, a l'efecte d'obtenir informació completa sobre:

- Existència o no de conveni bilateral o acord marc entre la Seguretat Social espanyola i l'estat al qual es produirà el desplaçament. Aquesta gestió no serà necessària en el cas de tractar-se d'un país membre de la Unió Europea, en el qual són aplicables els reglaments europeus sobre la matèria, tot i que en algun cas de tractar-se d'un país membre de la Unió Europea, en el qual són

aplicables els reglaments europeus sobre la matèria, tot i que en algun cas concret pot passar que romangui vigent algun punt d'un antic conveni bilateral entre Espanya i un altre país de la UE, per tant, és important informar-se'n.

- Documentació necessària per efectuar el tràmit oportú davant les autoritats laborals per comunicar el desplaçament dels treballadors, comunicació que ha de ser prèvia i que varia en funció del país de destinació.
- Documentació necessària perquè els treballadors acreditin la seva personalitat, afiliació i situació de treballador desplaçat.
- Depenent del lloc concret de destinació (ciutat), es recomana demanar informació sobre l'oferta sanitària local (centres públics de salut, etc.).

## 2. Compliment i realització efectiva de tots els tràmits anteriors

Un cop obtinguda la informació s'hauran de tramitar els formularis i documents necessaris, així com informar els treballadors de les pautes a seguir per obtenir l'assistència sanitària en el lloc de destinació.

## 3. Comunicació de treballadors desplaçats a Mútua Montañesa

En relació amb Mútua Montañesa, atès que els tràmits es realitzen amb els serveis comuns de la Seguretat Social, no és obligatòria cap comunicació específica, però per a una major agilitat sol·licitem que s'ompli el model que adjuntem a aquest escrit (COMUTRADE, comunicació de treballadors desplaçats).

Si es compleixen i es tenen en compte aquestes pautes, l'assistència sanitària a l'estranger estarà assegurada i, en el supòsit que l'assistència sigui per accident de treball, l'INSS, a través del Departament d'Assistència Sanitària Internacional, efectuarà els càrrecs corresponents a Mútua Montañesa.

**COMUNICA A MÚTUA MONTAÑESA ELS DESPLAÇAMENTS DELS  
TEUS TREBALLADORS A L'ESTRANGER**

## 4. Situacions excepcionals

Malgrat tot el que s'ha exposat fins ara, en determinades situacions i estats pot succeir que el treballador desplaçat hagi de rebre assistència sanitària per accident de treball i es vegi obligat a abonar les despeses sanitàries i

de desplaçament, o bé ho hagi de fer la seva empresa (motius d'urgència, assistència sense haver sol·licitat la targeta sanitària europea, estats sense conveni o amb una estructura administrativa no compatible amb la nostra, etc.). En aquests supòsits han de guardar la documentació justificativa de les despeses per a la seva posterior presentació, en la mesura que sigui possible, a Mútua Montañesa, per tal d'abonar-les. No obstant això, s'han d'utilitzar sempre els serveis sanitaris públics, excepte en cas d'urgència vital.

## 5. . Repatriació

En els supòsits en què el treballador accidentat quedi ingressat en un hospital de l'estranger, s'han de posar en contacte amb Mútua Montañesa a fi que per part d'aquesta entitat es valori la conveniència del trasllat o repatriació.

La repatriació tindrà lloc només quan els serveis mèdics que atenguin el lesionat prescrivin o aconsellin el trasllat, prescripció que ha de constar per escrit, i sempre que aquesta sigui necessària per continuar amb l'assistència sanitària i no quan obeeixi a criteris de comoditat o interès de l'accidentat (pel seu desig de tornar al domicili), en aquest cas la Mútua no podrà abonar les despeses, que haurà de pagar l'empresa. És a dir, quan l'assistència sanitària pugui completar-se raonablement a l'estranger no és procedent el trasllat a càrrec de la Mútua.

### DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

Abans de viatjar s'ha d'informar del desplaçament els organismes oficials:

- **Per a totes les destinacions:** cal adreçar-se a la Tresoreria General de la Seguretat Social i emplenar els models TA 200, per sol·licitar el manteniment de la legislació espanyola de seguretat social en els casos de desplaçaments individuals, o bé TA201, per sol·licitar el manteniment de la legislació espanyola de seguretat social en cas que es vagi a exercir l'activitat professional en més d'un país.
- **Si la destinació és un estat membre de la Unió Europea,** a més dels models anteriors, ha de sol·licitar-se, en virtut de la normativa europea comuna de seguretat social, l'anomenada TARGETA SANITÀRIA EUROPEA (substitueix els antics impresos d'estada temporal des de l'01/01/2004),

que s'emetrà de forma immediata en qualsevol dels centres d'atenció i informació de l'INSTITUT NACIONAL DE LA SEGURETAT SOCIAL (CAISS).

- **Si la destinació és un país amb el qual hi ha un CONVENI BILATERAL** entre aquest país i la Seguretat Social espanyola, a més de la documentació assenyalada, s'ha de tenir en compte aquest conveni a l'efecte d'emplenament i lliurament de la documentació que s'especifiqui en cada conveni.

A aquests efectes s'ha de consultar l'existència de conveni bilateral abans del desplaçament dels treballadors, per la qual cosa la Seguretat Social ofereix informació al seu web i en els seus centres d'atenció i informació (CAISS).

## OBTENCIÓ DE FORMULARIS

Els diferents formularis establerts per l'INSS poden descarregar-se directament de la pàgina web d'aquesta entitat (<http://www.seg-social.es>), excepte el model E 101, que es lliura directament als empresaris al CAISS que correspongui.

## EN CAS DE PRODUIR-SE UN ACCIDENT LABORAL A L'ESTRANGER

Mútua Montañesa posa a disposició dels seus afiliats desplaçats a l'estranger, sempre que siguin residents a Espanya, el telèfon +34 934 955 110, a través del qual s'informarà dels passos a seguir en cas d'accident de treball a l'estranger.

## 5. CONTINGÈNCIES COMUNES

En cas de malaltia comuna o accident no laboral, el treballador haurà d'anar al seu metge de capçalera, ja que els serveis mèdics de la Mútua no tenen potestat per expedir una baixa per aquesta contingència.

Si la seva empresa té les contingències comunes concertades amb Mútua Montañesa, el nostre departament de seguiment de la incapacitat temporal derivada de contingències comunes contactarà amb el treballador per interessar-se pel seu estat de salut i tractar de col·laborar en el seu restabliment, i posarà a la seva disposició tots els mitjans de què disposa per agilitar la seva curació i reincorporació a l'àmbit laboral en les millors condicions.



El comunicat de baixa, així com els comunicats de confirmació i alta, haurà de comunicar-los a través del sistema RED (si és usuari de la Xarxa Electrònica de Dades de la Seguretat Social) o, si s'escau, remetre la còpia a aquest efecte a Mútua Montañesa. Si la teva l'empresa no té concertades aquestes contingències amb Mútua Montañesa, haurà de fer l'enviament a l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS).

**POSEM A LA TEVA DISPOSICIÓ TOTS ELS NOSTRES MITJANS  
PERAGILITZAR LA CURACIÓ I REINCORPORACIÓ A L'ÀMBIT  
LABORAL**