



**Mutua
Montañesa**
Hospital

Hospital Mutua Montañesa

**Información
para pacientes
y familiares**





Información para pacientes y familiares

Desde el **Hospital de la Mutua Montañesa** le damos la bienvenida. Conscientes de la importancia que tiene el cuidado de la salud nos esforzaremos para prestarle una atención personalizada y un servicio excelente.

El objetivo de este documento es proporcionarle toda la información que necesita saber sobre...



Acompañantes y visitas

En cirugías con ingreso en planta de al menos 24h, se permite **un solo acompañante** por paciente y será siempre la misma persona. No se autorizan visitas de más personas. El acompañante tendrá libertad para abandonar el centro para comer y cenar. Si decide acompañar al paciente ingresado por la noche deberá acudir antes de las 22:00 horas y no abandonar la habitación durante la noche.

En cirugías ambulatorias (ingreso y alta hospitalaria en el mismo día), se permite la visita de un acompañante durante 15 minutos tras la intervención quirúrgica. El horario de visita será de 16:00h a 18:00h.

No se recomienda la entrada del hospital a menores de 12 años.

Durante las labores de limpieza, asistencia sanitaria etc, los acompañantes deberán abandonar las habitaciones.

Para una mejor labor asistencial, se recuerda que el pasillo es una zona de paso y no una zona de espera.

Encuesta satisfacción

Con el objetivo de mejorar nuestro servicio le agradecemos participe en la encuesta de satisfacción que se le realizará al alta.



Horario de comidas

Horario de comidas en planta hospitalaria

Desayuno 8:00h

Comida 13:30h

Merienda 17:00h

Cena 19:30h

*Si usted es alérgico a algún alimento o tiene motivos de tipo religioso o cultural, deberá ponerlo en conocimiento del personal sanitario en el control de planta.



Llamadas telefónicas

El teléfono de contacto es el

942 204 100

Con el fin de preservar el descanso de los pacientes únicamente se podrán **recibir llamadas hasta las 22:00h.**

Por respeto a su privacidad y por razones de confidencialidad, el personal del hospital no comunicará/proporcionará el número de habitación de ningún paciente.

Se ruega que los teléfonos móviles los tengan en silencio en horarios de descanso.



Otros servicios

• **Servicio de cafetería.**
(planta 0)

Horario

Lunes

8:00h a 18:00h

Martes a Jueves

8:00h a 16:00h

Viernes

8:00h a 14:00h

- Servicio de **máquinas expendedoras** de bebidas y alimentos. (planta 0)
- Servicio de **vigilancia 24h.**
- Servicio de **televisión en la habitación.**
- Servicio **WI-FI gratuito** en las habitaciones. Consulte las claves de acceso en Información. (planta 0).
- **Aparcamiento gratuito** en el recinto.
- **Jardín exterior.**



**Mutua
Montañesa**
Hospital

Normas generales

No podrá salir de la Unidad de Hospitalización sin autorización médica y consentimiento del personal de enfermería.

Debe informar de todos sus permisos al control de hospitalización en planta 3.

A partir de las 00:00h se ruega no abandonar la habitación.

Procure mantener la puerta de su habitación cerrada.

El hospital no se hace responsable de las pertenencias personales de los pacientes (dinero, joyas, teléfonos móviles, etc.)

No está permitido fumar en todo el recinto hospitalario.

Los justificantes de ingreso, se solicitarán en el mostrador de información. (planta 0)

Hospital Mutua Montañesa

Avd. del Faro - Pintor Eduardo Sanz ,19

39012 Santander

T. 942 204 100 | Fax 942 204 111

Sede Central Mutua Montañesa

Ataulfo Argenta 19 | 39004 Santander

T. 942 204 100 | Fax 942 204 111

