

# Guía de usuario Web Privada Asesorías



**Mutua  
Montañesa**  
*Mmuy fácil*

## INTRODUCCIÓN

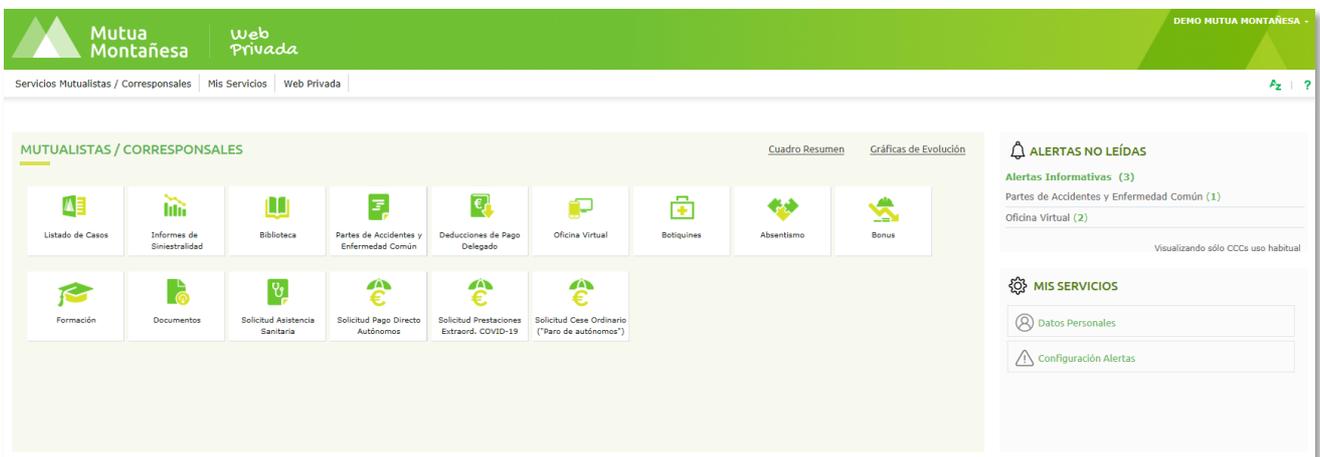
La Web Privada es un Área Privada que permite disponer de forma sencilla y rápida la información necesaria para la realización de consultas o gestiones por parte de los usuarios.

El objetivo de la aplicación es facilitar todos los trámites y gestiones y poner a disposición toda la información de forma funcional e intuitiva.

En cada funcionalidad de la web, dispondrás de un apartado de ayuda y un glosario que poder consultar en caso de necesidad. Se puede acceder a ellos a través de los iconos situados en la esquina superior derecha de cada pantalla.

¿Qué servicios ofrece actualmente la Web Privada de Mutua Montañesa?

- Listado de Casos
- Informes de Siniestralidad
- Biblioteca
- Partes Accidente y Enfermedad Común
- Deducciones de Pago Delegado
- Oficina Virtual
- Botiquines
- Absentismo
- Bonus
- Portal de formación
- Documentación
- Solicitud Asistencia Sanitaria
- Solicitud Pago Directo Autónomos
- Solicitud Prest. Extraordinarias COVID-19
- Solicitud Cese Ordinario (Paro Autónomos)
- Alertas Informativas
- Datos Personales



The screenshot shows the user interface of the Mutua Montañesa Web Privada. At the top, there is a green header with the Mutua Montañesa logo and the text 'Web Privada'. Below the header, there is a navigation bar with links for 'Servicios Mutualistas / Corresponsales', 'Mis Servicios', and 'Web Privada'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a grid of service icons with labels: 'Listado de Casos', 'Informes de Siniestralidad', 'Biblioteca', 'Partes de Accidentes y Enfermedad Común', 'Deducciones de Pago Delegado', 'Oficina Virtual', 'Botiquines', 'Absentismo', 'Bonus', 'Formación', 'Documentos', 'Solicitud Asistencia Sanitaria', 'Solicitud Pago Directo Autónomos', 'Solicitud Prestaciones Extraord. COVID-19', and 'Solicitud Cese Ordinario ("Paro de autónomos")'. On the right, there is a sidebar with 'ALERTAS NO LEÍDAS' (3) and 'MIS SERVICIOS' (Datos Personales, Configuración Alertas). The footer of the page contains the website address 'www.mtuamontanesa.es'.

## LISTADO DE CASOS

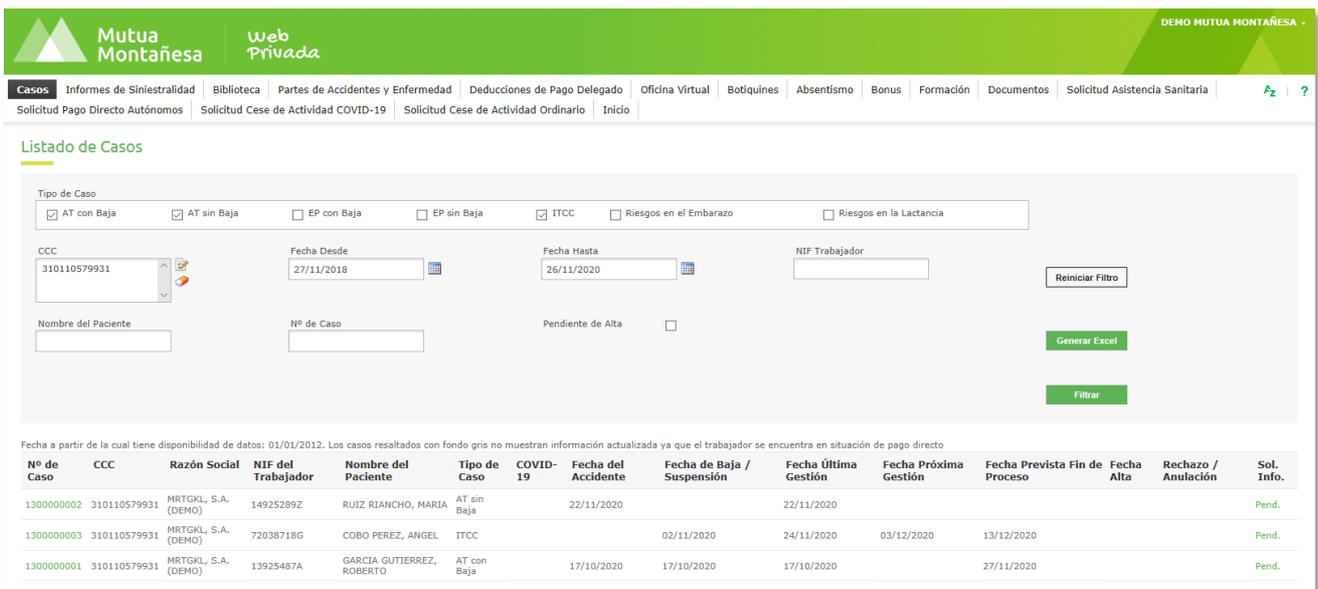
Esta funcionalidad muestra información relativa a los procesos/casos de los trabajadores de las empresas gestionadas. Puede elegirse visualizar uno o varios tipos de casos simultáneamente:

- Accidente de Trabajo con baja (AT con baja)
- Accidente de Trabajo sin baja (AT sin baja)
- Enfermedad Profesional con baja (EP con baja)
- Enfermedad Profesional sin baja (EP sin baja)
- Contingencia Común (ITCC)
- Riesgo en el Embarazo
- Riesgo en la Lactancia

*Nota: los datos relativos a ITCC sólo estarán disponibles si este servicio está contratado con Mutua Montañesa.*

Adicionalmente existen otro tipo de filtros que facilitan la consulta de datos:

- CCC (Código Cuenta Cotización). Por defecto se visualizan todos los CCC a los que el usuario tiene acceso. Este filtro puede modificarse según las necesidades mediante el icono de selección.
- Fecha “desde” y “hasta”. Por defecto aparece un rango seleccionado de 24 meses. Este filtro puede modificarse según las necesidades.
- NIF Trabajador
- Nombre del Paciente
- Nº Caso
- Pendiente de Alta



**Mutua Montañesa** Web Privada DEMO MUTUA MONTAÑESA

Casos | Informes de Siniestralidad | Biblioteca | Partes de Accidentes y Enfermedad | Dedicaciones de Pago Delegado | Oficina Virtual | Botiquines | Absentismo | Bonus | Formación | Documentos | Solicitud Asistencia Sanitaria | [A2](#) | [?](#)

Solicitud Pago Directo Autónomos | Solicitud Cese de Actividad COVID-19 | Solicitud Cese de Actividad Ordinario | Inicio

### Listado de Casos

Tipo de Caso

AT con Baja  AT sin Baja  EP con Baja  EP sin Baja  ITCC  Riesgos en el Embarazo  Riesgos en la Lactancia

CCC: 310110579931  Fecha Desde: 27/11/2018  Fecha Hasta: 26/11/2020  NIF Trabajador:

Nombre del Paciente:  Nº de Caso:  Pendiente de Alta:

[Reiniciar Filtro](#) [Generar Excel](#) [Filtrar](#)

Fecha a partir de la cual tiene disponibilidad de datos: 01/01/2012. Los casos resaltados con fondo gris no muestran información actualizada ya que el trabajador se encuentra en situación de pago directo

Nº de Caso	CCC	Razón Social	NIF del Trabajador	Nombre del Paciente	Tipo de Caso	COVID-19	Fecha del Accidente	Fecha de Baja / Suspensión	Fecha Última Gestión	Fecha Próxima Gestión	Fecha Prevista Fin de Proceso	Fecha Alta	Rechazo / Anulación	Sol. Info.
130000002	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	14925289Z	RUIZ RIANCHO, MARIA	AT sin Baja		22/11/2020		22/11/2020					Pend.
130000003	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	72038718G	COBO PEREZ, ANGEL	ITCC			02/11/2020	24/11/2020	03/12/2020	13/12/2020			Pend.
130000001	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	13925487A	GARCIA GUTIERREZ, ROBERTO	AT con Baja		17/10/2020	17/10/2020	17/10/2020		27/11/2020			Pend.

Esta funcionalidad permite consultar el detalle del caso/proceso pulsando sobre el nº de caso del listado de resultados.

Caso: 130000001

Datos del Caso    Historial de Seguimiento    Documentos (0)

CCC	310110579931
Localidad / Provincia	BLANES (Gerona)
CIF/Razón Social	H22896345 - MRTGKL, S.A. (DEMO)
Nº de Referencia Delta	201890208
NIF del Trabajador	13925487A
NAF del Trabajador	390043754921
Nombre del Paciente	GARCIA GUTIERREZ, ROBERTO
Tipo de Trabajador	Trabajador por Cuenta Ajena
Tipo de Caso	AT con Baja
Episodio	
Fecha del Accidente	17/10/2020
Hora del Accidente	10:00
In Itinere	No
Fecha de Baja	17/10/2020
Médico Responsable	808277777 - PEREZ RODRIGUEZ, DAVID
Fecha Última Gestión	17/10/2020
Fecha Próxima Gestión	
Fecha Prevista Fin Proceso	27/11/2020
Fecha Alta	
Causa del Alta	0 -
Fecha Rechazo / Motivo	-
Parte del Cuerpo Lesionado	54 - Dedo(s)
Forma de Contacto	42 - Choque o golpe contra un objeto - que cae
Descripción de la Lesión	39 - Otros tipos de dislocaciones, esguinces y torceduras
Descripción del Accidente	El trabajador se tropieza con una escalera y cae, lesionándose la mano

Esta funcionalidad permite realizar consultas directas a los gestores de Mutua Montañesa desde el propio caso/proceso a través de la opción 'Sol. Info.'. Esta opción la podrás encontrar en el detalle del caso o en listado de resultados.

Fecha a partir de la cual tiene disponibilidad de datos: 01/01/2012. Los casos resaltados con fondo gris no muestran información actualizada ya que el trabajador se encuentra en situación de pago directo

Nº de Caso	CCC	Razón Social	NIF del Trabajador	Nombre del Paciente	Tipo de Caso	COVID-19	Fecha del Accidente	Fecha de Baja / Suspensión	Fecha Última Gestión	Fecha Próxima Gestión	Fecha Prevista Fin de Proceso	Fecha Alta	Rechazo / Anulación	Sol. Info.
130000002	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	14925289Z	RUIZ RIANCHO, MARIA	AT sin Baja		22/11/2020		22/11/2020					Pend.
130000003	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	72038718G	COBO PEREZ, ANGEL	ITCC			02/11/2020	24/11/2020	03/12/2020	13/12/2020			Pend.
130000001	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	13925487A	GARCIA GUTIERREZ, ROBERTO	AT con Baja		17/10/2020	17/10/2020	17/10/2020		27/11/2020			Pend.

Recaída Administrativa	No
Recaída Servicios Médicos	No
Nº de Parte Confirmación	
Fecha último Parte Confirmación	
Base de Cotización (según parte empresa)	2346€
Base Reguladora Diaria (*)	78,22€

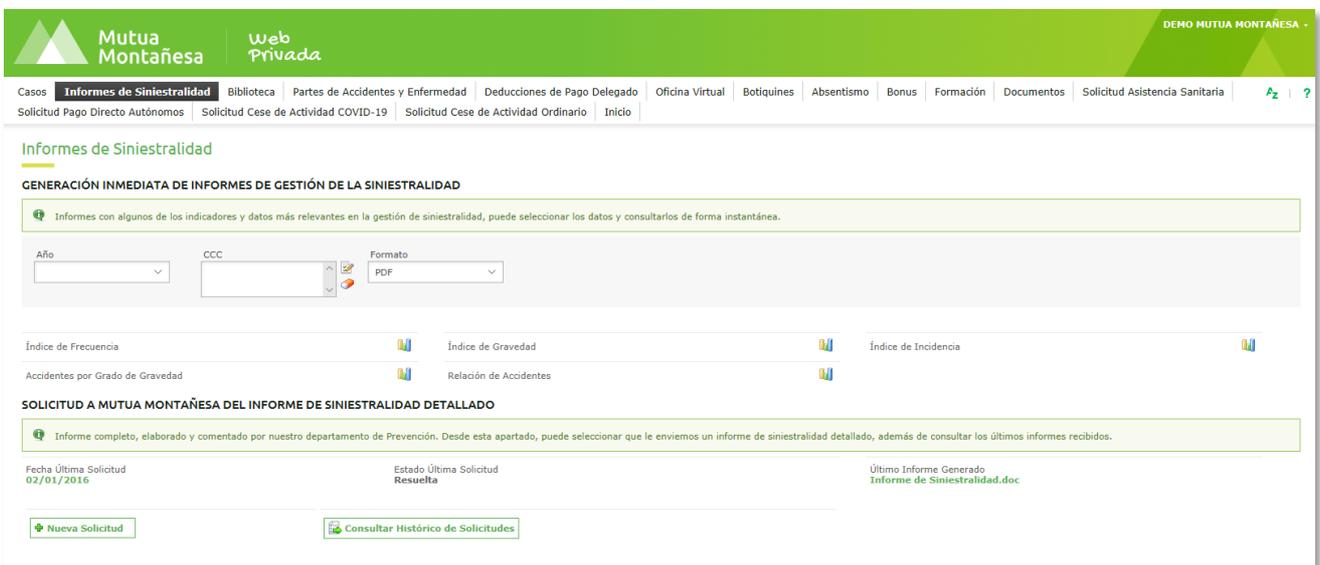
(\*) En caso de que exista diferencia entre BR Diaria y Base de Cotización, tal diferencia se debe a que por parte de Mutua se ha procedido a recalcular la base reguladora, en uso de las competencias atribuidas por el art. 82 del RDL 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social . En caso de duda consultar con su gestor en Mutua Montañesa.

[Acceso Sol. Info.](#)    [Abrir Versión Imprimible](#)

Toda la información que se solicite y las respuestas de Mutua Montañesa aparecerán registradas en el apartado "Oficina Virtual", para que puedan ser consultadas en todo momento.

## INFORMES SINIESTRALIDAD

En esta funcionalidad se encuentra la información relativa a la evolución de los índices de siniestralidad de las empresas gestionadas. Permite elegir los CCCs a consultar y el alcance de la información a visualizar, de tal manera que se podrán seleccionar uno o varios CCCs y el año para el que se desee obtener la información.



The screenshot shows the 'Informes de Siniestralidad' section of the Mutua Montañesa website. At the top, there is a navigation bar with the Mutua Montañesa logo and 'Web Privada'. Below this is a menu with various options like 'Casos', 'Biblioteca', 'Partes de Accidentes y Enfermedad', etc. The main content area is titled 'Informes de Siniestralidad' and contains a section for 'GENERACIÓN INMEDIATA DE INFORMES DE GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD'. This section includes a descriptive text and a form with three dropdown menus: 'Año', 'CCC', and 'Formato' (set to PDF). Below the form are six icons representing different report types: Índice de Frecuencia, Índice de Gravedad, Índice de Incidencia, Accidentes por Grado de Gravedad, and Relación de Accidentes. There is also a section for 'SOLICITUD A MUTUA MONTAÑESA DEL INFORME DE SINIESTRALIDAD DETALLADO' with a descriptive text, a date '02/01/2016', and a button 'Nueva Solicitud'. At the bottom, there is a button 'Consultar Histórico de Solicitudes'.

Estos informes están organizados en dos grandes subapartados.

### INFORMES GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD: GENERACIÓN INMEDIATA

Informes inmediatos con los indicadores y datos más relevantes en la gestión de la siniestralidad.

- Índice de Frecuencia
- Índice Gravedad
- Índice Incidencia
- Accidentes por grado de gravedad
- Relación de Accidentes



This is a duplicate of the screenshot above, showing the 'Informes de Siniestralidad' section of the website with the same navigation, form, and report icons.

## INFORME SINIESTRALIDAD DETALLADO

Informe de Siniestralidad detallado, especialmente confeccionado para cada empresa por el Departamento de Prevención Mutua Montañesa.

Para ello, es necesario definir el periodo y los CCCs para los que se quiere realizar la consulta. Además, existe la posibilidad de aportar el dato sobre el número de horas trabajadas, de forma que el análisis se ajuste aún más a la realidad de cada empresa.

Este servicio te ofrece la posibilidad de obtener información sobre los diferentes siniestros ocurridos en cada empresa, reflejando los Índices de Incidencia, Frecuencia, Gravedad y Duración Media de las bajas, comparados con los datos del sector al que la empresa pertenece.

SOLICITUD A MUTUA MONTAÑESA DEL INFORME DE SINIESTRALIDAD DETALLADO

Informe completo, elaborado y comentado por nuestro departamento de Prevención. Desde esta apartado, puede seleccionar que le enviemos un informe de siniestralidad detallado, además de consultar los últimos informes recibidos.

Fecha Última Solicitud 02/01/2016	Estado Última Solicitud Resuelta	Último Informe Generado Informe de Siniestralidad.doc
--------------------------------------	-------------------------------------	--

[Nueva Solicitud](#) [Consultar Histórico de Solicitudes](#)

## BIBLIOTECA

Este servicio permite consultar y descargar la documentación puesta a disposición de los usuarios. En ella se podrán encontrar impresos y documentos con la finalidad de facilitar todos los trámites.

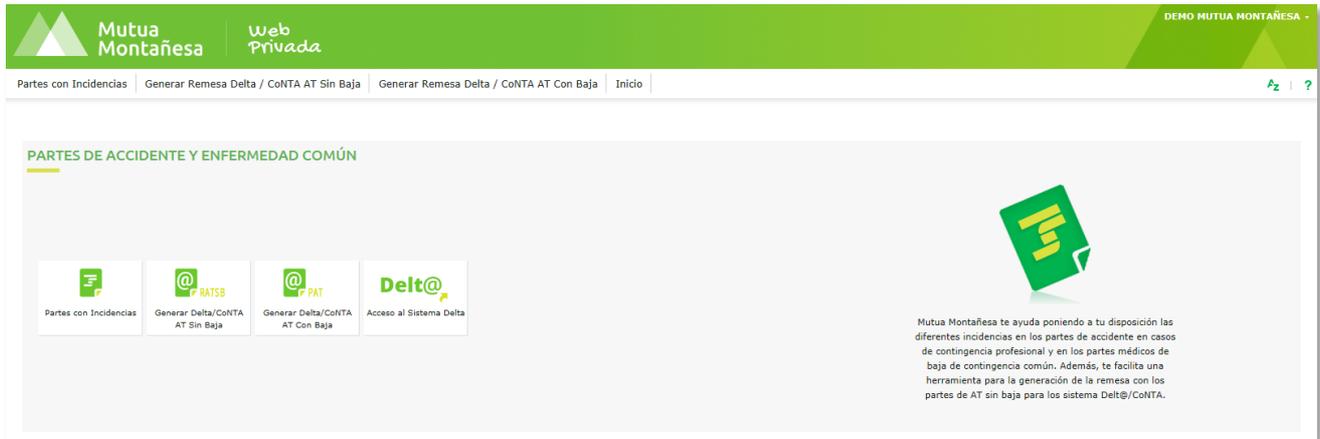
La documentación disponible en este espacio será accesible a través de la estructura de carpetas definida. Una vez localizado el archivo deseado, podrás consultar o descargar el documento.

## PARTES ACCIDENTE Y ENFERMEDAD COMUN

En esta funcionalidad se encuentran los apartados de:

- Partes con Indencias
- Genera Remesa Delt@ AT sin baja
- Genera Remesa Delt@ AT sin baja

Adicionalmente se proporciona un acceso directo al sistema Delt@ para facilitar las gestiones.



Partes con Incidencias | Generar Remesa Delta / CoNTA AT Sin Baja | Generar Remesa Delta / CoNTA AT Con Baja | Inicio

**PARTES DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD COMÚN**

Partes con Incidencias | Generar Delta/CoNTA AT Sin Baja | Generar Delta/CoNTA AT Con Baja | Acceso al Sistema Delta

Mutua Montañesa te ayuda poniendo a tu disposición las diferentes incidencias en los partes de accidente en casos de contingencia profesional y en los partes médicos de baja de contingencia común. Además, te facilita una herramienta para la generación de la remesa con los partes de AT sin baja para los sistema Delt@/CoNTA.

## PARTES CON INDENCIAS

Esta funcionalidad permite conocer de forma rápida y sencilla todos los partes de las empresas gestionadas que tienen algún tipo de incidencia tanto para casos de tipo contingencia profesional como para casos de contingencia común.

Las incidencias identificadas varían en función de la naturaleza del caso siendo:

En casos Contingencia Profesional:

- Sin Parte Delt@: Casos sin parte de accidente recibido.
- Parte Delt@ Devuelto: Casos que, a pesar de haber recibido parte de accidente, han sido devueltos para que la empresa corrija algún campo erróneo.

En casos de Contingencia Común:

- Sin base de cotización: Casos de enfermedad común de los que no tengamos datos sobre la base de cotización del paciente, dada la relevancia del dato económico a la hora del cálculo de la prestación económica tanto en pago delegado como pago directo.



Partes con Incidencias | Generar Remesa Delta / CoNTA AT Sin Baja | Generar Remesa Delta / CoNTA AT Con Baja | Inicio

**Listado de Partes de Accidente y Enfermedad Común**

CCC: 310110579931, 475104217512 | Fecha desde: 01/10/2020 | Fecha hasta: 26/11/2020 | Tipo de Incidencia: <Todos> | Filtrar | Generar Excel

Fecha a partir de la cual tiene disponibilidad de datos: 01/01/2012. Los casos resaltados con fondo gris no muestran información actualizada ya que el trabajador se encuentra en situación de pago directo por el motivo de extinción del contrato

Nº de Caso	CCC	Localidad	Provincia	CIF	Razón Social	Tipo de Caso	Fecha de Accidente	Tipo de Incidencia	NAF Trabajador	Fecha de Alta	Fecha de Baja	Nº Parte Delta/Red	Sol. Info.
130000003	310110579931	BLANES	Gerona	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	ITCC	24/11/2020	Sin Base de Cotización (ITCC)	002157118528		0		Pend. Informar Base de Cotización
130000002	310110579931	BLANES	Gerona	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	AT sin Baja	19/11/2020	Parte Delta Devuelto	003587268113		0		Pend.

En estos casos, el sistema te ofrece la opción de poder informar directamente la base de cotización por pantalla.

**Informar Base de Cotización**

Informar la base de cotización no le exime de cumplimentar el parte RED

Caso: 1300000003

Base de cotización mensual [?] \*

Nº de días cotizados [?] \* 30

Base de cotización diaria

Desde esta misma pantalla se puede acceder al detalle de cada uno de los casos y realizar consultas directas a nuestras delegaciones, consiguiendo de esta forma una comunicación ágil y fluida.

## GENERAR REMESA DELT@ AT SIN BAJA

Esta funcionalidad permite generar, de forma automática, una remesa de los partes derivados de accidentes de trabajo sin baja para transferirlos de forma masiva al sistema Delt@ o CoNTA.

DEMO MUTUA MONTAÑESA

Mutua Montañesa Web Privada

Partes con Incidencias **Generar Remesa Delta / CoNTA AT Sin Baja** Generar Remesa Delta / CoNTA AT Con Baja Inicio

**Generar Remesa Partes AT Sin Baja para Sistema Delt@/CoNTA**

CCC: 310110579931 Fecha Desde: 01/10/2020 Fecha Hasta: 31/10/2020

Se va a generar la remesa con los siguientes datos. Si son correctos, pulse en "GenerarRemesa". En caso contrario, pulse en "Revisar Remesa"

CCCs: Favoritos Sistema: Delt@ Mes: 10 Año: 2020 Firma Nombre: MARIA FERNANDEZ En Calidad: GESTOR Provincia: MADRID

Nº de Caso	CCC	Localidad	Provincia	CIF	Razón Social	Tipo de Caso	Fecha de Accidente	NAF Trabajador	Nombre del Paciente	Tipo Incidencia
1300000001	310110579931	BLANES	Gerona	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	AT con Baja	26/11/2020	003943754921	GARCÍA GUTIERREZ, ROBERTO	Sin Parte Delta / CoNTA
1300000003	310110579931	BLANES	Gerona	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	ITCC	24/11/2020	002157118528	GARCÍA GUTIERREZ, ROBERTO	Sin Base de Cotización (ITCC)
1300000002	310110579931	BLANES	Gerona	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	AT sin Baja	19/11/2020	003587268113	GARCÍA GUTIERREZ, ROBERTO	Parte Delta Devuelto

DEMO MUTUA MONTAÑESA

Mutua Montañesa Web Privada

Partes con Incidencias **Generar Remesa Delta / CoNTA AT Sin Baja** Generar Remesa Delta / CoNTA AT Con Baja Inicio

**Generar Remesa Partes AT Sin Baja para Sistema Delt@/CoNTA**

A continuación va a generar el fichero con la remesa de los partes AT sin baja para transferirlos al sistema Delt@/CoNTA, a partir de la información disponible en Mutua Montañesa. Por favor, complete los datos requeridos y los códigos Delta que faltan (resaltados en rojo). Una vez que finalice pulse, en "Generar Remesa" y obtendrá el fichero que tendrá que subir al sistema Delt@/CoNTA. Los cambios que realice en esta pantalla se incluirán en el fichero pero no tendrán reflejo en nuestros sistemas.

Mes y Año de la Relación de Accidentes

Mes \* 10 Año \* 2020

**Relación de Accidentes de Trabajo Sin Baja Médica**

<input type="checkbox"/>	Nº de Caso	CCC	Razón Social	NIF	Nombre del Paciente	Fecha de Accidente	Tipo de Contrato	Descripción del Accidente	Parte del Cuerpo Lesionado	Forma de Contacto	Descripción de la Lesión
<input checked="" type="checkbox"/>	1300000001	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	13925487A	GARCÍA GUTIERREZ, ROBERTO	26/11/2020	Temporal	Ha sufrido un golpe en la rodilla. Refiere molestias.	62 - Pierna,	49 - Otro C	031 - Disloc
<input checked="" type="checkbox"/>	1300000003	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	13925487A	GARCÍA GUTIERREZ, ROBERTO	24/11/2020	Indefinido	Durante el descanso, lehan golpeado en el ojo izquierdo con una bola de papel albal. Refiere molestias.	13 - Ojo(s)	83 - Golpes	011 - Lesion
<input checked="" type="checkbox"/>	1300000002	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	13925487A	GARCÍA GUTIERREZ, ROBERTO	19/11/2020	Indefinido	Refiere dolor en varias partes del cuerpo debido a una pequeña caída.	78 - Múltipl	83 - Golpes	011 - Lesion

Sistema

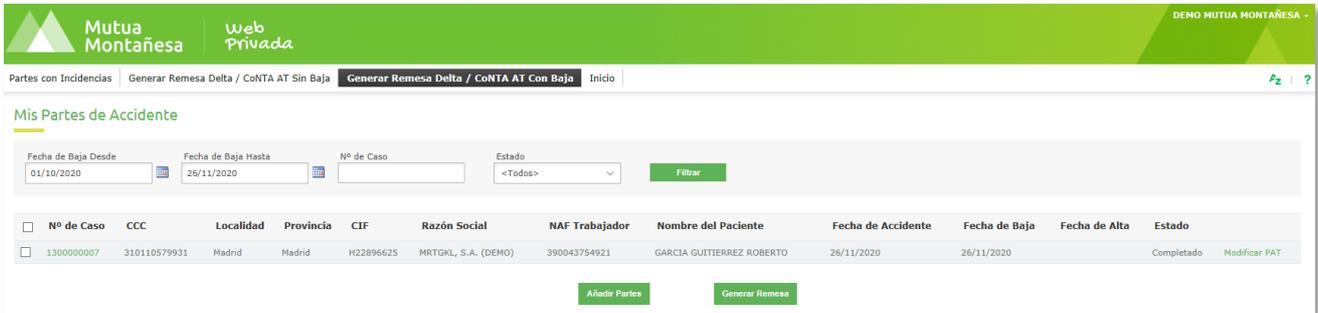
Formato Fichero \*  Delt@  CoNTA

Actores Implicados

Nombre y Apellidos \* MARIA FERNANDEZ En Calidad \* GESTOR Provincia \* MADRID

## GENERAR REMESA DELT@ AT CON BAJA

Esta funcionalidad te permite generar, una remesa de los partes derivados de accidentes de trabajo con baja para transferirlos al sistema Delt@.

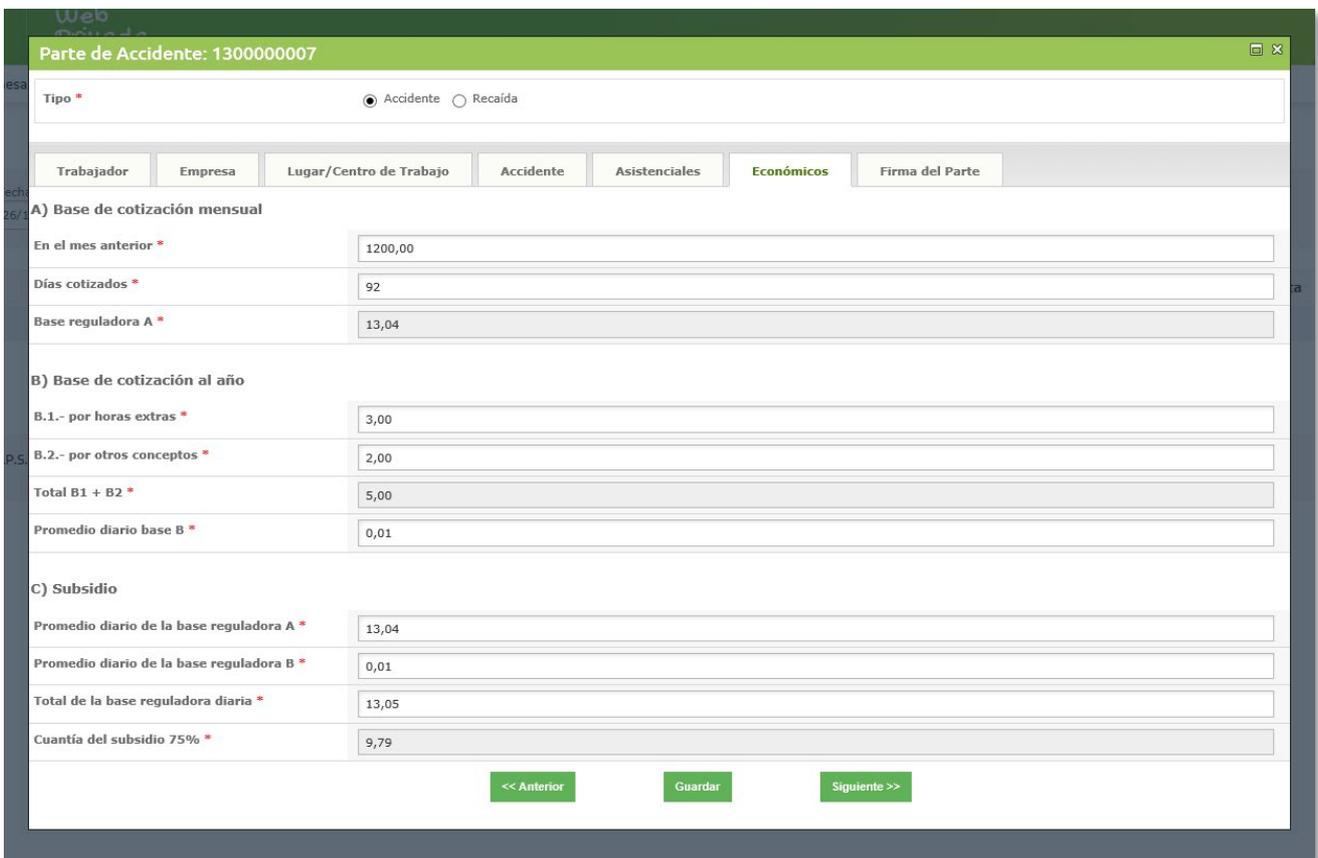


Mis Partes de Accidente

Fecha de Baja Desde: 01/10/2020 | Fecha de Baja Hasta: 26/11/2020 | Nº de Caso: | Estado: <Todos> | **Filtrar**

<input type="checkbox"/>	Nº de Caso	CCC	Localidad	Provincia	CIF	Razón Social	NAF Trabajador	Nombre del Paciente	Fecha de Accidente	Fecha de Baja	Fecha de Alta	Estado
<input type="checkbox"/>	1300000007	310110579931	Madrid	Madrid	H22896625	MRTGKL, S.A. (DEMO)	390043754921	GARCIA GUTIERREZ ROBERTO	26/11/2020	26/11/2020		Completado <a href="#">Modificar PAT</a>

**Añadir Partes** **Generar Remesa**



Parte de Accidente: 1300000007

Tipo:  Accidente  Recaída

Trabajador | Empresa | Lugar/Centro de Trabajo | Accidente | Asistenciales | Económicos | Firma del Parte

**A) Base de cotización mensual**

En el mes anterior \*: 1200,00

Días cotizados \*: 92

Base reguladora A \*: 13,04

**B) Base de cotización al año**

B.1.- por horas extras \*: 3,00

B.2.- por otros conceptos \*: 2,00

Total B1 + B2 \*: 5,00

Promedio diario base B \*: 0,01

**C) Subsidio**

Promedio diario de la base reguladora A \*: 13,04

Promedio diario de la base reguladora B \*: 0,01

Total de la base reguladora diaria \*: 13,05

Cuantía del subsidio 75% \*: 9,79

<< Anterior **Guardar** Siguiente >>

## DEDUCCIONES DE PAGO DELEGADO

Desde esta funcionalidad podrás conocer las posibles incidencias (diferencias), en las deducciones por pago delegado efectuadas por las empresas gestionadas en los seguros sociales, en concepto de Incapacidad Temporal.

En Mutua Montañesa calculamos, con los datos disponibles en nuestro sistema, las deducciones de cotización que corresponden a cada empresa. Si detectamos alguna diferencia entre nuestros cálculos y los realizados por la empresa, ponemos a disposición esta información a través de nuestra Web Privada.

Con el fin de facilitar la gestión, ponemos a disposición en la Web Privada dos tipos principales de diferencias:

- Tipo F1 - **Aquellas en proceso abierto en Mutua Montañesa** (la deuda aún no está emitida por TGSS)

La empresa está aún en plazo de efectuar las alegaciones que considere oportunas y enviarlas a la Delegación de Mutua Montañesa que le corresponda o comunicarse telefónicamente con nuestro personal administrativo para aclarar cualquier duda o incidencia que surja.

En este tipo de incidencias, indicamos la fecha hasta la cual el proceso está abierto en Mutua Montañesa y puede ponerse en contacto con nosotros.

- Tipo F2 - **Aquellas en proceso cerrado en Mutua Montañesa** (la deuda ya se ha emitido por TGSS)

En caso de disconformidad con el importe de deducción indebida informada, se deberá dirigir sus alegaciones directamente a Tesorería General de Seguridad Social, sin perjuicio de consultar, a nuestro personal administrativo sobre cualquier duda o forma de proceder al respecto.



**Mutua Montañesa Web Privada**

Casos | Informes de Siniestralidad | Biblioteca | Partes de Accidentes y Enfermedad | **Deducciones de Pago Delegado** | Oficina Virtual | Botiquines | Absentismo | Bonus | Formación | Documentos | Solicitud Asistencia Sanitaria

Solicitud Pago Directo Autónomos | Solicitud Cese de Actividad COVID-19 | Solicitud Cese de Actividad Ordinario | Inicio

**Listado de Deducciones con Diferencias por Pago Delegado**

Mes Recaudación Desde (\*) 02/2012 (F1 - 18/09/2012) | Mes Recaudación Hasta (\*) 02/2012 (F1 - 18/09/2012) | CCC 310110579931 | Filtrar

(\*) F1: Proceso abierto hasta la fecha indicada. F2: Proceso cerrado en Mutua Montañesa (amplia información en la ayuda de esta pantalla). Las actualizaciones de las deudas que aparecen con código F2, y que se realizan directamente en la Seguridad Social, no se actualizan en nuestro sistema, por lo que podemos mostrar información que no refleje la realidad de la deuda.  
Fecha a partir de la cual tiene disponibilidad de datos: 01/01/2012

CCC	NAF	Mes Recaudación	Mes Liquidación	Contingencia	Deducción Practicada	Diferencia	Tipo Diferencia	Sol. Info.
310110579931	2110416647	09/2011	08/2011	ITAT	38,57	38,57	25 - Deducciones practicadas cuando no disponemos del Parte de Accidente o parte médico de baja derivado de Enfermedad Común	Pend.

## OFICINA VIRTUAL

Servicio destinado a facilitar la comunicación entre usuarios y Mutua Montañesa. Esta funcionalidad permitirá generar una solicitud de información o consulta que será respondida por la Delegación Mutua Montañesa más cercana.

Todas las dudas y nuestras respuestas estarán a disposición aquí, para que puedan ser consultadas en todo momento.

Mutua Montañesa
Web Privada
DEMO MUTUA MONTAÑESA

---

Casos | Informes de Siniestralidad | Biblioteca | Partes de Accidentes y Enfermedad | Deducciones de Pago Delegado | Oficina Virtual | Botiquines | Absentismo | Bonus | Formación | Documentos | Solicitud Asistencia Sanitaria
🔍 | ?

---

### Listado de Solicitudes De Información

Solicitudes pendientes de responder como usuario receptor: 0
Solicitudes resueltas como usuario emisor: 0

Tipo de Solicitud

 Información General  
 Afiliación  
 Asistencia

Perfil

Estado

CCC

¿Leído?

Filtrar

Generar Excel

Nº de Ticket	Fecha Creación	Tipo Creador	Usuario Creador	CCC	Título	Tipo	Estado	¿Leído?
2019-02646	10/10/2019	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación a la previsión: 1300000002	Prestaciones	Pendiente	SI
2019-02582	28/08/2019	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación al parte de accidente y enfermedad común: 1300000002	Prestaciones	Pendiente	SI
2019-02581	28/08/2019	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación al parte de accidente y enfermedad común: 1300000003	Prestaciones	Pendiente	SI
2019-02580	28/08/2019	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación al parte de accidente y enfermedad común: 1300000001	Prestaciones	Pendiente	SI
2018-02100	07/08/2018	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación a la previsión: 1300000001	Prestaciones	Pendiente	SI
2018-02076	06/07/2018	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación al caso: 1300000003	Prestaciones	Pendiente	SI
2018-02070	27/06/2018	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación al caso: 1300000002	Prestaciones	Pendiente	SI
2017-01413	05/06/2017	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación al caso: 1300000001	Prestaciones	Pendiente	SI
2016-01129	21/07/2016	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación al expediente : 31/2/00825/15	Prestaciones	Pendiente	SI
2016-01095	22/06/2016	MUTUALISTA	DEMO MUTUA	310110579931	Solicitud de Información en relación a la previsión: 31/7/00943/15	Prestaciones	Pendiente	SI

1 | 2

Crear Consulta Oficina Virtual

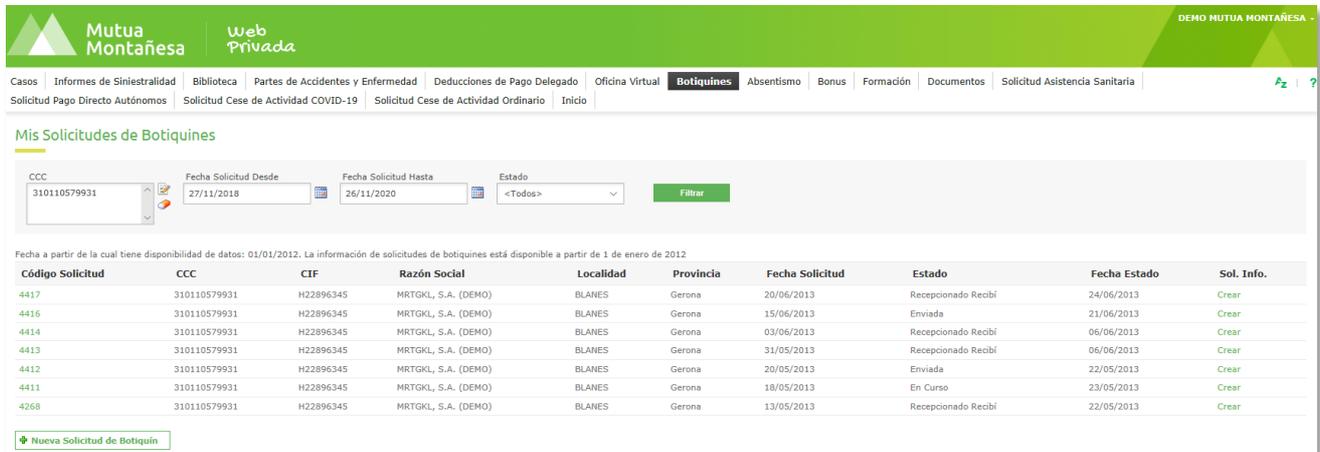
## BOTIQUINES

En esta funcionalidad se podrán realizar las siguientes acciones:

- Solicitar botiquines para las empresas gestionadas
- Consulta del histórico de solicitudes
- Consultar el estado de las peticiones de botiquines realizadas

La petición puede encontrarse en los siguientes estados:

- En curso: La solicitud ha sido recibida y está siendo tramitada.
- Enviada: El botiquín ha sido enviado.
- Recepcionada: Cuando obtenemos el "Recibí", documento firmado por la empresa que certifica que los botiquines/ reposiciones han sido correctamente entregados.
- Anulada: La solicitud puede haber sido anulada por un error en la petición de la misma, por no adecuarse a los criterios legales o a los criterios de eficiencia de recursos de Mutua Montañesa.



Mis Solicitudes de Botiquines

CCC: 310110579931 | Fecha Solicitud Desde: 27/11/2018 | Fecha Solicitud Hasta: 26/11/2020 | Estado: <Todos> | [Filtrar](#)

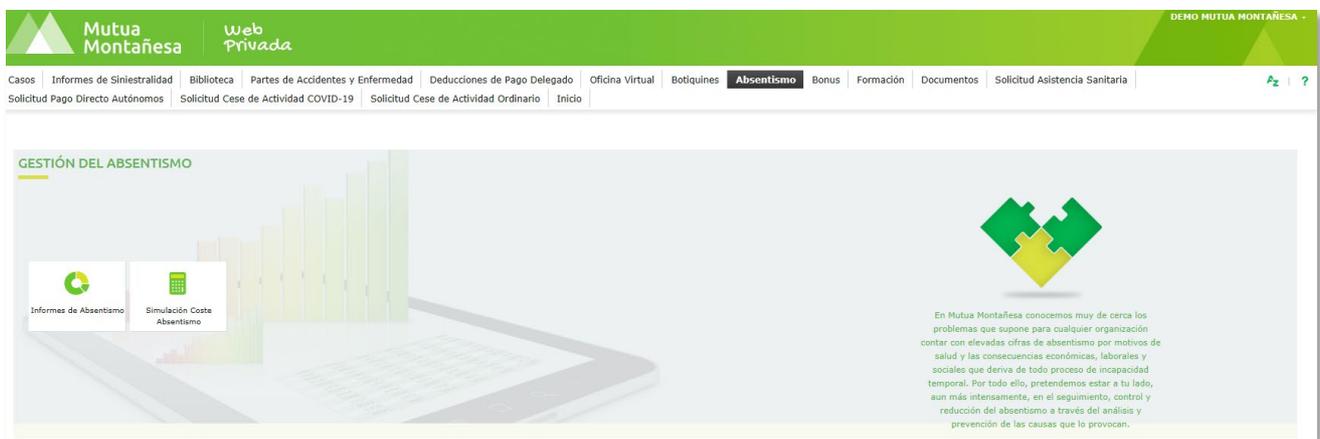
Fecha a partir de la cual tiene disponibilidad de datos: 01/01/2012. La información de solicitudes de botiquines está disponible a partir de 1 de enero de 2012

Código Solicitud	CCC	CIF	Razón Social	Localidad	Provincia	Fecha Solicitud	Estado	Fecha Estado	Sol. Info.
4417	310110579931	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	BLANES	Gerona	20/06/2013	Recepcionado Recibi	24/06/2013	<a href="#">Crear</a>
4416	310110579931	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	BLANES	Gerona	15/06/2013	Enviada	21/06/2013	<a href="#">Crear</a>
4414	310110579931	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	BLANES	Gerona	03/06/2013	Recepcionado Recibi	06/06/2013	<a href="#">Crear</a>
4413	310110579931	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	BLANES	Gerona	31/05/2013	Recepcionado Recibi	06/06/2013	<a href="#">Crear</a>
4412	310110579931	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	BLANES	Gerona	20/05/2013	Enviada	22/05/2013	<a href="#">Crear</a>
4411	310110579931	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	BLANES	Gerona	18/05/2013	En Curso	23/05/2013	<a href="#">Crear</a>
4268	310110579931	H22896345	MRTGKL, S.A. (DEMO)	BLANES	Gerona	13/05/2013	Recepcionado Recibi	22/05/2013	<a href="#">Crear</a>

[Nueva Solicitud de Botiquin](#)

## ABSENTISMO

En Mutua Montañesa conocemos los problemas que suponen para una organización las elevadas cifras de absentismo y las consecuencias económicas, laborales y sociales que se derivan de todo proceso de incapacidad temporal. Por ello, pretendemos ayudar en el seguimiento, control y reducción del absentismo a través del análisis y prevención de las causas que lo provocan.



GESTIÓN DEL ABSENTISMO

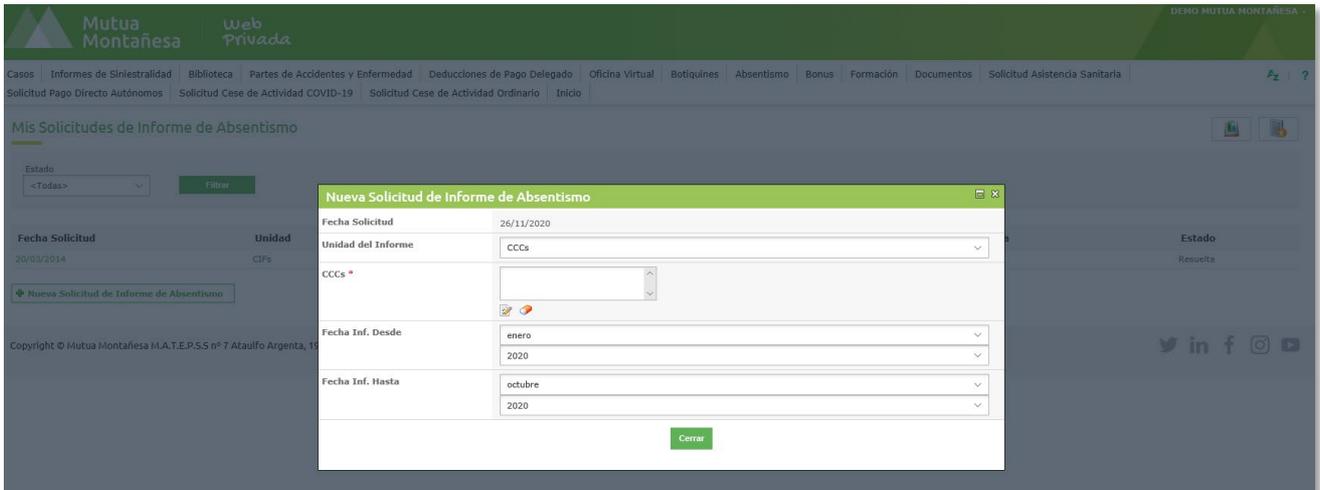
Informes de Absentismo | Simulación Coste Absentismo

En Mutua Montañesa conocemos muy de cerca los problemas que supone para cualquier organización contar con elevadas cifras de absentismo por motivos de salud y las consecuencias económicas, laborales y sociales que deriva de todo proceso de incapacidad temporal. Por todo ello, pretendemos estar a tu lado, aun más intensamente, en el seguimiento, control y reducción del absentismo a través del análisis y prevención de las causas que lo provocan.

## INFORMES DE ABSENTISMO

El Informe de Absentismo contiene toda la información, gráficas, comparativas y estadísticas necesarias para conocer la situación respecto del absentismo, por motivos de salud, en cada empresa.

Al acceder a esta sección, se podrá consultar el histórico de todas las solicitudes del informe de absentismo que se hayan realizado anteriormente.



**Nueva Solicitud de Informe de Absentismo**

Fecha Solicitud: 26/11/2020

Unidad del Informe: CCCs

CCCs \*

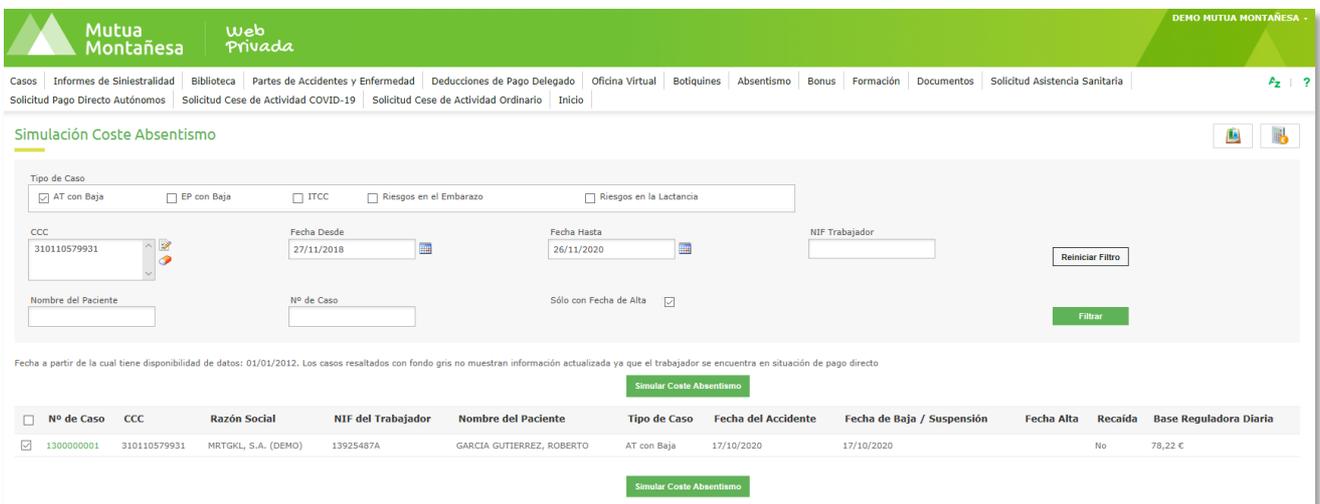
Fecha Inf. Desde: enero 2020

Fecha Inf. Hasta: octubre 2020

## SIMULACIÓN COSTE ABSENTISMO

Esta herramienta permite calcular una estimación del coste del absentismo para una baja o grupo de bajas concretas.

Solamente se podrá calcular el coste del absentismo para aquellas bajas que sean del tipo Accidente de Trabajo con baja, Enfermedad Profesional con baja, Contingencia Común y Riesgo en el Embarazo o Riesgo en la Lactancia, que no hayan sido rechazados/anulados.



**Simulación Coste Absentismo**

Tipo de Caso:  AT con Baja  EP con Baja  ITCC  Riesgos en el Embarazo  Riesgos en la Lactancia

CCC: 310110579931

Fecha Desde: 27/11/2018

Fecha Hasta: 26/11/2020

NIF Trabajador:

Nombre del Paciente:

Nº de Caso:

Sólo con Fecha de Alta:

Fecha a partir de la cual tiene disponibilidad de datos: 01/01/2012. Los casos resaltados con fondo gris no muestran información actualizada ya que el trabajador se encuentra en situación de pago directo

<input type="checkbox"/>	Nº de Caso	CCC	Razón Social	NIF del Trabajador	Nombre del Paciente	Tipo de Caso	Fecha del Accidente	Fecha de Baja / Suspensión	Fecha Alta	Recaída	Base Reguladora Diaria
<input checked="" type="checkbox"/>	1300000001	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	13925487A	GARCIA GUTIERREZ, ROBERTO	AT con Baja	17/10/2020	17/10/2020		No	78,22 €

## BONUS

En Mutua Montañesa ayudamos en el sistema de reducción de cotizaciones.

Este incentivo es un BONUS sobre las cuotas satisfechas por contingencias profesionales en el periodo de aplicación. Las empresas pueden pagar menos en cuotas de Seguridad Social por sus buenas prácticas en prevención de riesgos laborales.



## ESTADO DE MIS SOLICITUDES

Histórico de todas aquellas solicitudes realizadas en años precedentes y su estado. Los posibles estados de una solicitud son:

- Recibida en M. Montañesa: Solicitud presentada ante el gestor de Mutua Montañesa.
- Revisada en M. Montañesa: Se ha comprobado que la solicitud cumple los requisitos necesarios para poder enviar al Ministerio de Empleo.
- Desistida: Solicitud a la que la empresa renuncia durante su tramitación, al no contestar al requerimiento de la mutua, para aclarar algún aspecto de la misma.
- Anulada: Solicitud anulada y por lo tanto no tramitada, a petición de la empresa.
- Enviada a Ministerio: Solicitud enviada al Ministerio de Empleo para su valoración.
- Aprobada Ministerio: Solicitud aprobada por el Ministerio de Empleo y pendiente de pago.
- Rechazada Ministerio: Solicitud rechazada por el Ministerio de empleo por no cumplir alguno de los requisitos.
- Abonada: Incentivo del Bonus pagado a la empresa

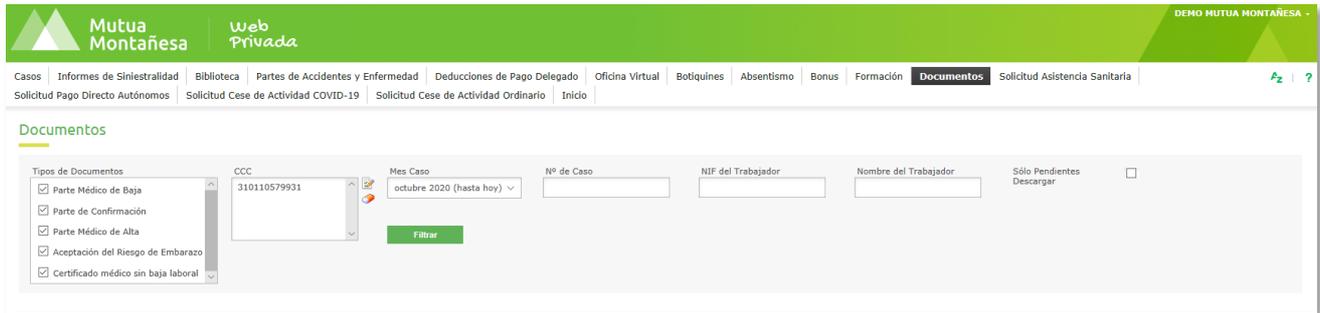
## OPTAR Y GENERAR DOCUMENTACIÓN

En este apartado se podrá consultar si la empresa cumple o no los requisitos de acceso al bonus (volumen mínimo de cuotas y valores de los índices de siniestralidad), y en caso afirmativo generar parte de la documentación necesaria a presentar ante la Mutua para poder solicitar el incentivo.

## DOCUMENTACIÓN

Con esta funcionalidad, te ofrecemos la opción de poder descargar cualquier parte de baja, alta o confirmación de cualquier trabajador de tu/s empresa/s a partir de Febrero de 2018.

Podrás descargar dichos documentos desde la funcionalidad propia de documentos, o desde el detalle del caso del trabajador, en la pestaña de documentos.



Documentos

Tipos de Documentos

- Parte Médico de Baja
- Parte de Confirmación
- Parte Médico de Alta
- Aceptación del Riesgo de Embarazo
- Certificado médico sin baja laboral

CCC: 310110579931

Mes Caso: octubre 2020 (hasta hoy)

Nº de Caso: [ ]

NIF del Trabajador: [ ]

Nombre del Trabajador: [ ]

Sólo Pendientes Descargar

Filtrar

## SOLICITUD ASISTENCIA SANITARIA

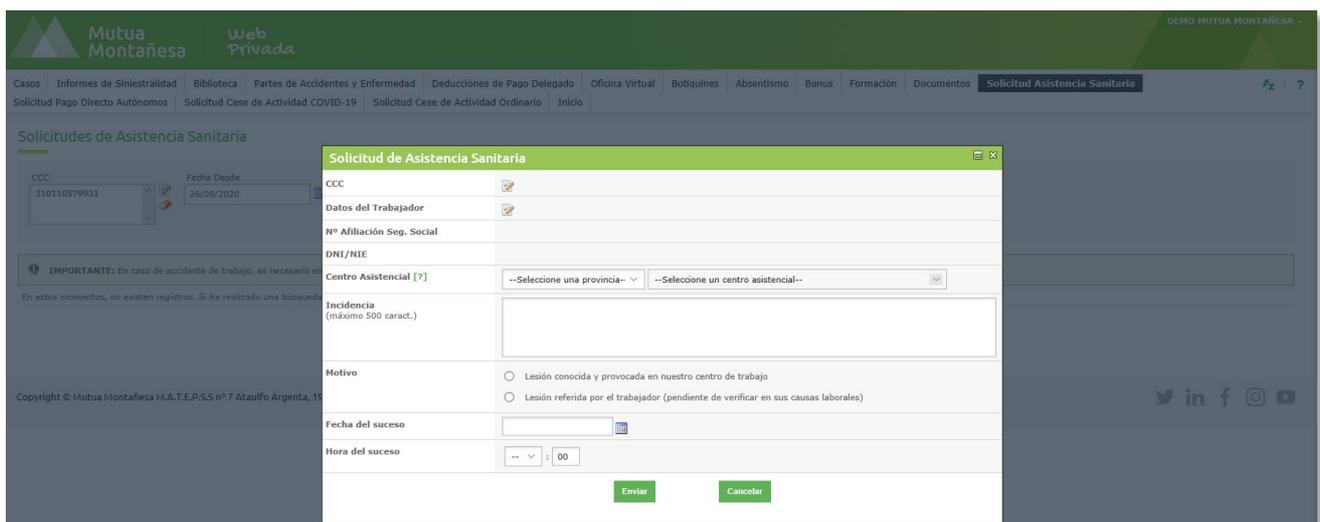
Ponemos a tu disposición esta funcionalidad a través de la cuál después de un accidente laboral, se puede enviar de forma inmediata y totalmente online, las solicitudes de asistencia sanitaria de los trabajadores de tus empresas.

Además, en el caso de que uno de los trabajadores de tus empresas haya acudido a uno de nuestros centros para ser asistido y no hubiese aportado dicho documento, la propia web privada avisará de ello para que se gestione.

Con este documento es con el que la empresa conoce y reconoce el accidente laboral.

## NUEVA SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA

Dispondrás de un sencillo formulario en el que cumplimentar los datos del accidente y del trabajador.



Solicitudes de Asistencia Sanitaria

CCC: 310110579931

Fecha Desde: 26/09/2020

**IMPORTANTE:** En caso de accidente de trabajo, es necesario...  
En estos momentos, no existen registros. Si ha realizado una búsqueda...

Copyright © Mutua Montañesa M.A.T.E.P.S.S nº 7 Ataufo Argentina, 19

Solicitud de Asistencia Sanitaria

CCC

Datos del Trabajador

Nº Afiliación Seg. Social

DNI/NIE

Centro Asistencial [?]

Incidenia (máximo 500 caract.)

Motivo

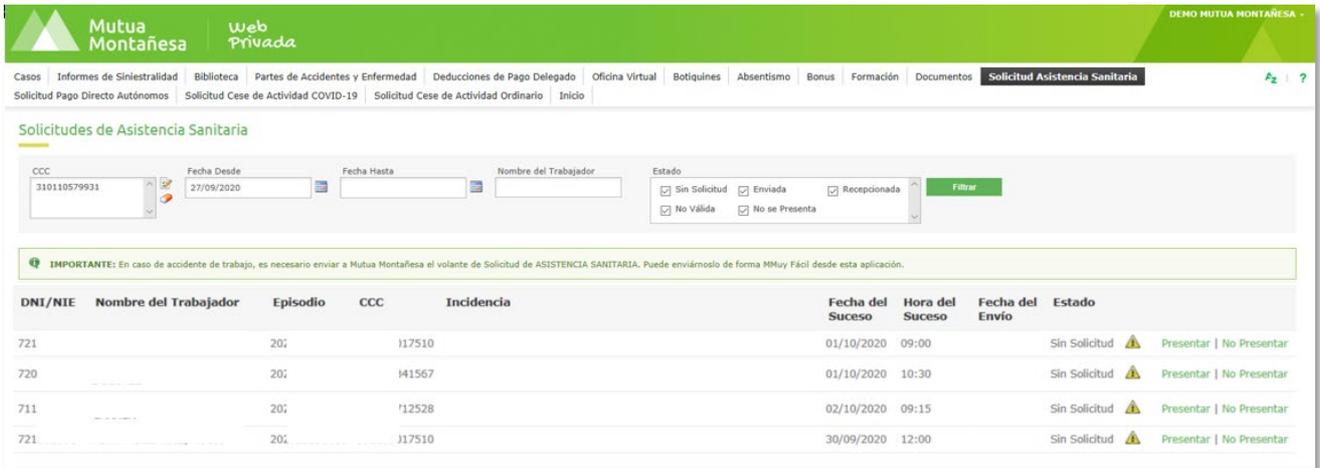
Fecha del suceso

Hora del suceso

Enviar Cancelar

## ASISTENCIAS SIN SOLICITUDES

Aquellas asistencias realizadas a trabajadores que no han aportado la solicitud, aparecerán en un listado para que se puedan presentar, o rechazar en el caso de no reconocer el accidente, la asistencia.



**Solicitudes de Asistencia Sanitaria**

CCC: 310110579931 | Fecha Desde: 27/09/2020 | Fecha Hasta: | Nombre del Trabajador: | Estado:  Sin Solicitud  Enviada  Recepcionada  No Válida  No se Presenta [Filtrar](#)

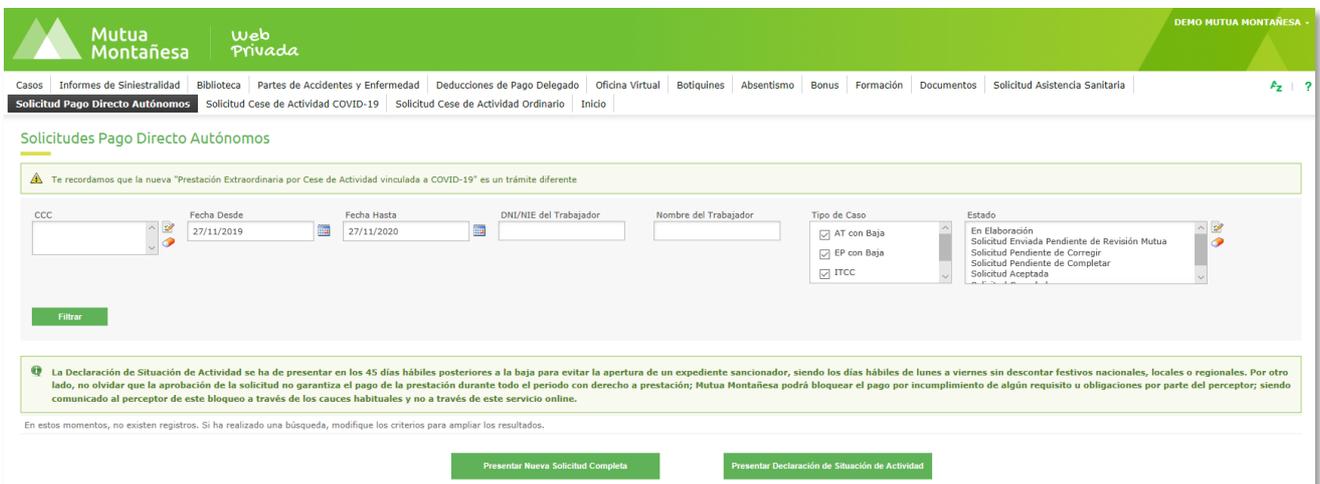
**IMPORTANTE:** En caso de accidente de trabajo, es necesario enviar a Mutua Montañesa el volante de SOLICITUD de ASISTENCIA SANITARIA. Puede enviárnoslo de forma MMuy Fácil desde esta aplicación.

DNI/NIE	Nombre del Trabajador	Episodio	CCC	Incidencia	Fecha del Suceso	Hora del Suceso	Fecha del Envío	Estado
721		20;	117510		01/10/2020	09:00		Sin Solicitud <a href="#">Presentar</a>   <a href="#">No Presentar</a>
720		20;	141567		01/10/2020	10:30		Sin Solicitud <a href="#">Presentar</a>   <a href="#">No Presentar</a>
711		20;	112528		02/10/2020	09:15		Sin Solicitud <a href="#">Presentar</a>   <a href="#">No Presentar</a>
721		20;	117510		30/09/2020	12:00		Sin Solicitud <a href="#">Presentar</a>   <a href="#">No Presentar</a>

## SOLICITUD PAGO DIRECTO AUTÓNOMOS

Ponemos a tu disposición esta funcionalidad con la que poder realizar las solicitudes de pago directo de las bajas de tus autónomos, de forma totalmente online, sin necesidad de papeleos y sin desplazamientos.

Además, esta funcionalidad permite presentar las solicitudes de forma completa, en un único paso, o bien en dos pasos, presentar primero la información asociada a la solicitud y a la declaración de situación de actividad, y tras la validación de Mutua Montañesa, en un segundo paso, el resto de documentación pendiente necesaria para realizar la solicitud.



**Solicitudes Pago Directo Autónomos**

Te recordamos que la nueva "Prestación Extraordinaria por Cese de Actividad vinculada a COVID-19" es un trámite diferente.

CCC: | Fecha Desde: 27/11/2019 | Fecha Hasta: 27/11/2020 | DNI/NIE del Trabajador: | Nombre del Trabajador: | Tipo de Caso:  AT con Baja  EP con Baja  ITCC | Estado:  En Elaboración  Solicitud Enviada Pendiente de Revisión Mutua  Solicitud Pendiente de Corregir  Solicitud Pendiente de Completar  Solicitud Aceptada [Filtrar](#)

**La Declaración de Situación de Actividad se ha de presentar en los 45 días hábiles posteriores a la baja para evitar la apertura de un expediente sancionador, siendo los días hábiles de lunes a viernes sin descontar festivos nacionales, locales o regionales. Por otro lado, no olvidar que la aprobación de la solicitud no garantiza el pago de la prestación durante todo el periodo con derecho a prestación; Mutua Montañesa podrá bloquear el pago por incumplimiento de algún requisito u obligaciones por parte del percceptor; siendo comunicado al percceptor de este bloqueo a través de los cauces habituales y no a través de este servicio online.**

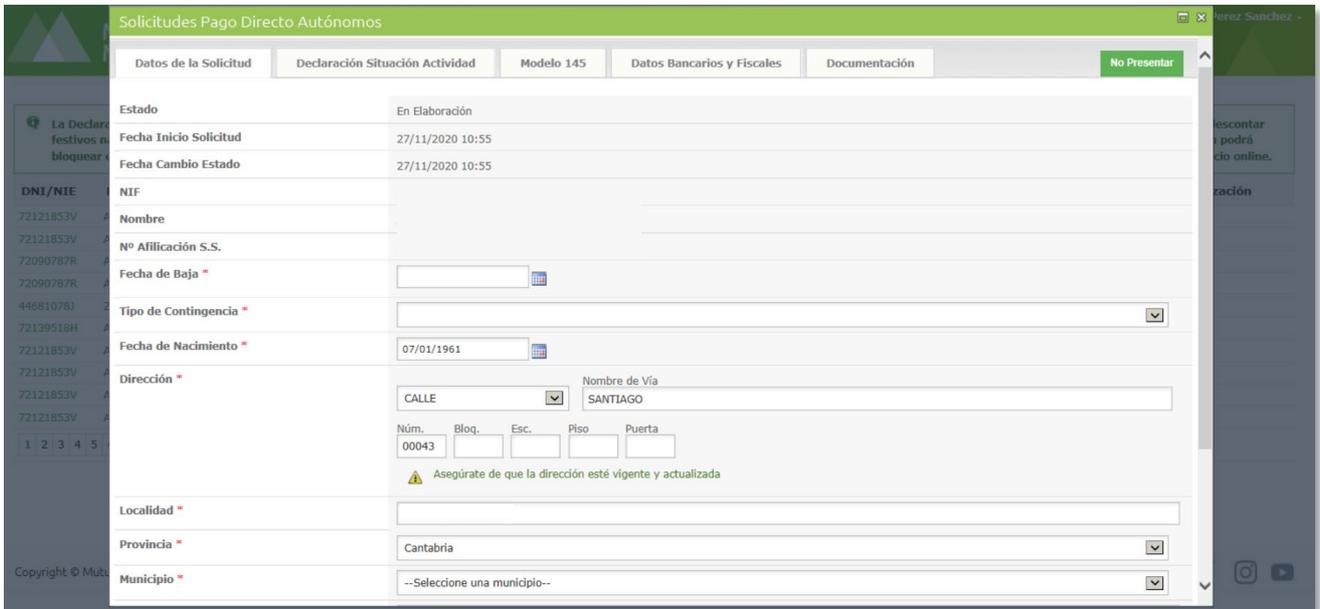
En estos momentos, no existen registros. Si ha realizado una búsqueda, modifique los criterios para ampliar los resultados.

[Presentar Nueva Solicitud Completa](#) [Presentar Declaración de Situación de Actividad](#)

## CREACIÓN DE UNA NUEVA SOLICITUD DE PAGO DIRECTO AUTÓNOMOS

Para la creación de una solicitud, se deberá en un primer paso, escoger al autónomo para el que se va a realizar la solicitud, para ello, el sistema ofrecerá un listado con todos los autónomos que estén asociados a tu número de red, y en un segundo paso, cumplimentar a través de un formulario sencillo, el resto de información necesaria para realizar una solicitud de pago directo.

- Datos de la solicitud
- Declaración de Situación de actividad
- Modelo 145
- Datos bancarios y fiscales
- Documentación



Solicitudes Pago Directo Autónomos

Estado: En Elaboración

Fecha Inicio Solicitud: 27/11/2020 10:55

Fecha Cambio Estado: 27/11/2020 10:55

NIF: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Nº Afiliación S.S.: \_\_\_\_\_

Fecha de Baja: \_\_\_\_\_

Tipo de Contingencia: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: 07/01/1961

Dirección: CALLE SANTIAGO

Núm. Bloq. Esc. Piso Puerta: 00043

Localidad: \_\_\_\_\_

Provincia: Cantabria

Municipio: ---Seleccione una municipio---

No Presentar

Una vez presentada una solicitud, quedará el registro de la misma en el listado de solicitudes que dispone esta funcionalidad, en el que se pueden ver todas las solicitudes que se han gestionado y el estado de las mismas.



Te recordamos que la nueva "Prestación Extraordinaria por Cese de Actividad vinculada a COVID-19" es un trámite diferente. Puedes solicitarla enviando la documentación que encontrarás [pulsando aquí](#) al mail de tu [delegación](#)

CCC:  Fecha Desde: 27/11/2019 Fecha Hasta: 27/11/2020 DNI/NIE del Trabajador:  Nombre del Trabajador:  Tipo de Caso:  AT con Baja  EP con Baja  ITCC

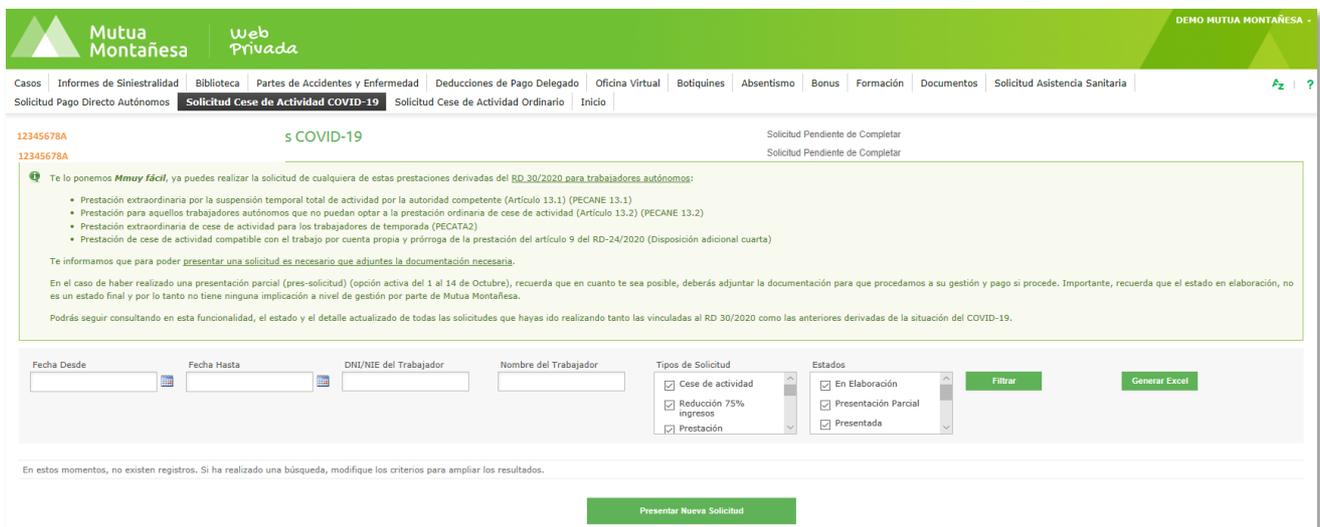
Estado:

La Declaración de Situación de Actividad se ha de presentar en los 45 días hábiles posteriores a la baja para evitar la apertura de un expediente sancionador, siendo los días hábiles de lunes a viernes sin descontar festivos nacionales, locales o regionales. Por otro lado, no olvidar que la aprobación de la solicitud no garantiza el pago de la prestación durante todo el periodo con derecho a prestación; Mutua Montañesa podrá bloquear el pago por incumplimiento de algún requisito u obligaciones por parte del percceptor, siendo comunicado al percceptor de este bloqueo a través de los cauces habituales y no a través de este servicio online.

DNI/NIE	Nombre del Trabajador	Nº de Caso	Tipo de Caso	CCC	Fecha Inicio Solicitud	Estado	Fecha Última Actualización
721					27/11/2020	En Elaboración	27/11/2020
721					18/11/2020	En Elaboración	18/11/2020
721					21/10/2020	En Elaboración	21/10/2020

## SOLICITUD PREST. EXTRAORDINARIAS COVID-19

Ponemos a tu disposición esta funcionalidad con la que poder enviarnos de manera directa todas las solicitudes relativas a la prestación extraordinaria por cese de actividad de los autónomos con los que trabajas, de forma totalmente online, sin desplazamientos.



Solicitud Pendiente de Completar

Solicitud Pendiente de Completar

Te lo ponemos **Mmuy fácil**, ya puedes realizar la solicitud de cualquiera de estas prestaciones derivadas del RD 30/2020 para trabajadores autónomos:

- Prestación extraordinaria por la suspensión temporal total de actividad por la autoridad competente (Artículo 13.1) (PECANIE 13.1)
- Prestación para aquellos trabajadores autónomos que no puedan optar a la prestación ordinaria de cese de actividad (Artículo 13.2) (PECANE 13.2)
- Prestación extraordinaria de cese de actividad para los trabajadores de temporada (PECATA2)
- Prestación de cese de actividad compatible con el trabajo por cuenta propia y prórroga de la prestación del artículo 9 del RD-24/2020 (Disposición adicional cuarta)

Te informamos que para poder **presentar una solicitud es necesario que adjuntes la documentación necesaria.**

En el caso de haber realizado una presentación parcial (pres-solicitud) (opción activa del 1 al 14 de Octubre), recuerda que en cuanto te sea posible, deberás adjuntar la documentación para que procedamos a su gestión y pago si procede. Importante, recuerda que el estado en elaboración, no es un estado final y por lo tanto no tiene ninguna implicación a nivel de gestión por parte de Mutua Montañesa.

Podrás seguir consultando en esta funcionalidad, el estado y el detalle actualizado de todas las solicitudes que hayas ido realizando tanto las vinculadas al RD 30/2020 como las anteriores derivadas de la situación del COVID-19.

Fecha Desde:  Fecha Hasta:  DNI/NIE del Trabajador:  Nombre del Trabajador:  Tipos de Solicitud:  Cese de actividad  Reducción 75% ingresos  Prestación Estados:  En Elaboración  Presentación Parcial  Presentada

En estos momentos, no existen registros. Si ha realizado una búsqueda, modifique los criterios para ampliar los resultados.

## CREACIÓN DE UNA NUEVA SOLICITUD

Para la creación de una solicitud, se deberá en un primer paso, escoger al autónomo para el que se va a realizar la solicitud, para ello, el sistema ofrecerá un listado con todos los autónomos que estén asociados al número de red del usuario, posteriormente, seleccionar el tipo de solicitud a realizar y por último adjuntar la documentación relativa a la solicitud:

**Solicitud CATA COVID-19**

Autónomo \*  Pulse para seleccionar un autónomo

Tipo de Solicitud \* --Elija una opción--

Continuar Cancelar

DNI/NIE	Nombre Trabajador	NASS Trabajador	Fecha Presentación	Tipo Solicitud	Estado	Creada Por	Mes Just. Pérdidas
Z37057213	QRTRF,S.L. (DEMO)	1005493938278		PECANE 13.1	En Elaboración	Asesoría	

Presentar Nueva Solicitud

**Solicitud CATA COVID-19**

Autónomo: Z37057213 - QRTRF,S.L. (DEMO)

Tipo de Solicitud: PECANE 13.2

Estado: En Elaboración

Email Notificación:

Documentos: [Agregar nuevo documento](#)

Presentar Solicitud Borrar Solicitud

Cerrar

Una vez presentada una solicitud, quedará el registro de la misma en el listado de solicitudes que dispone esta funcionalidad, en el que se pueden ver todas las solicitudes que se han gestionado, el estado de las mismas y accediendo al detalle de cada una de ellas, podrás descargar el documento de resolución de la solicitud.

## SOLICITUD CESE ORDINARIO “PARO DE AUTÓNOMOS”

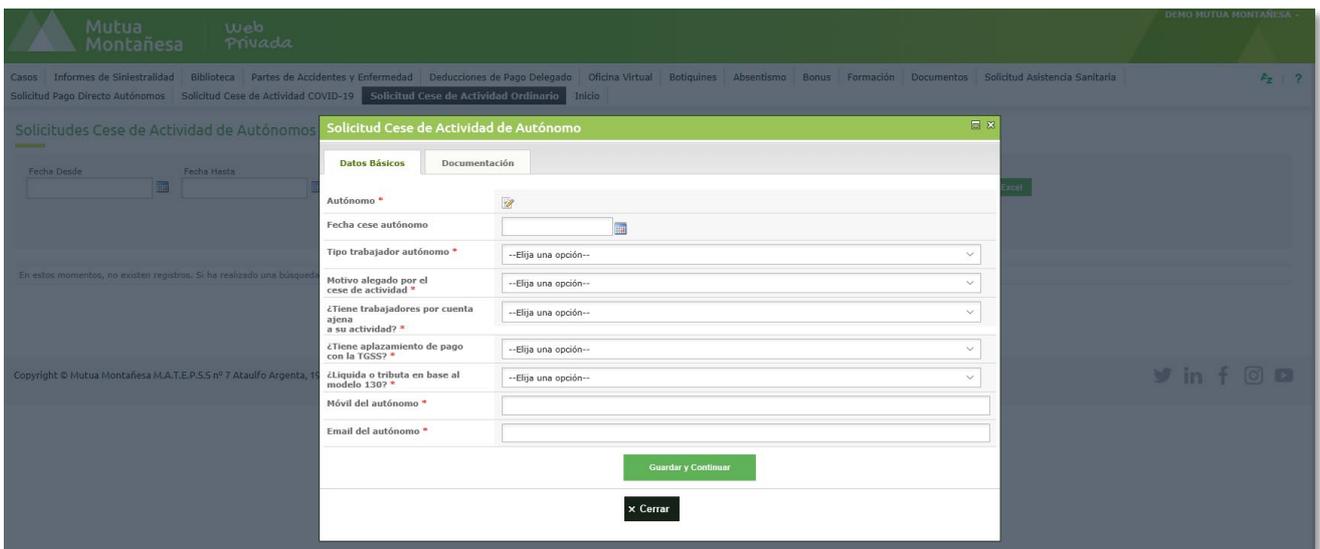
Ponemos a tu disposición esta funcionalidad con la que poder realizar y presentar la solicitud de Cese de Actividad de tus trabajadores autónomos de sin desplazamiento, completamente online.

## CREACIÓN DE UNA NUEVA SOLICITUD

Para crear una nueva solicitud únicamente deberás seguir seleccionando el autónomo para el cual quieres realizar la solicitud y posteriormente completar los campos que solicitan y adjuntar la documentación solicitada.



The screenshot shows the 'Web Privada' interface of Mutua Montañesa. The main navigation bar includes 'Casos', 'Informes de Siniestralidad', 'Biblioteca', 'Partes de Accidentes y Enfermedad', 'Deducciones de Pago Delegado', 'Oficina Virtual', 'Botiquines', 'Absentismo', 'Bonus', 'Formación', 'Documentos', and 'Solicitud Asistencia Sanitaria'. The current page is 'Solicitudes Cese de Actividad de Autónomos'. It features a search filter with fields for 'Fecha Desde', 'Fecha Hasta', 'DNI/NIE del Trabajador', and 'Nombre del Trabajador'. A dropdown menu for 'Estados' is open, showing 'En Elaboración' and 'Solicitud Presentada' as selected options. There are 'Filtrar' and 'Generar Excel' buttons. Below the search area, a message states: 'En estos momentos, no existen registros. Si ha realizado una búsqueda, modifique los criterios para ampliar los resultados.' A 'Presentar Nueva Solicitud' button is located at the bottom.



The screenshot shows the 'Solicitud Cese de Actividad de Autónomo' form. The form is divided into two tabs: 'Datos Básicos' and 'Documentación'. The 'Datos Básicos' tab is active, showing the following fields: 'Autónomo \*' (text input), 'Fecha cese autónomo' (date input), 'Tipo trabajador autónomo \*' (dropdown menu), 'Motivo alegado por el cese de actividad \*' (dropdown menu), '¿Tiene trabajadores por cuenta ajena a su actividad? \*' (dropdown menu), '¿Tiene aplazamiento de pago con la TGSS? \*' (dropdown menu), '¿Liquida o tributa en base al modelo 130? \*' (dropdown menu), 'Móvil del autónomo \*' (text input), and 'Email del autónomo \*' (text input). There are 'Guardar y Continuar' and 'Cerrar' buttons at the bottom of the form. The background shows the same search results page as the previous screenshot.

La Web Privada, en el momento que presentas una solicitud de cese de actividad de uno de tus autónomos, le envía un SMS al autónomo informándole sobre esta gestión.

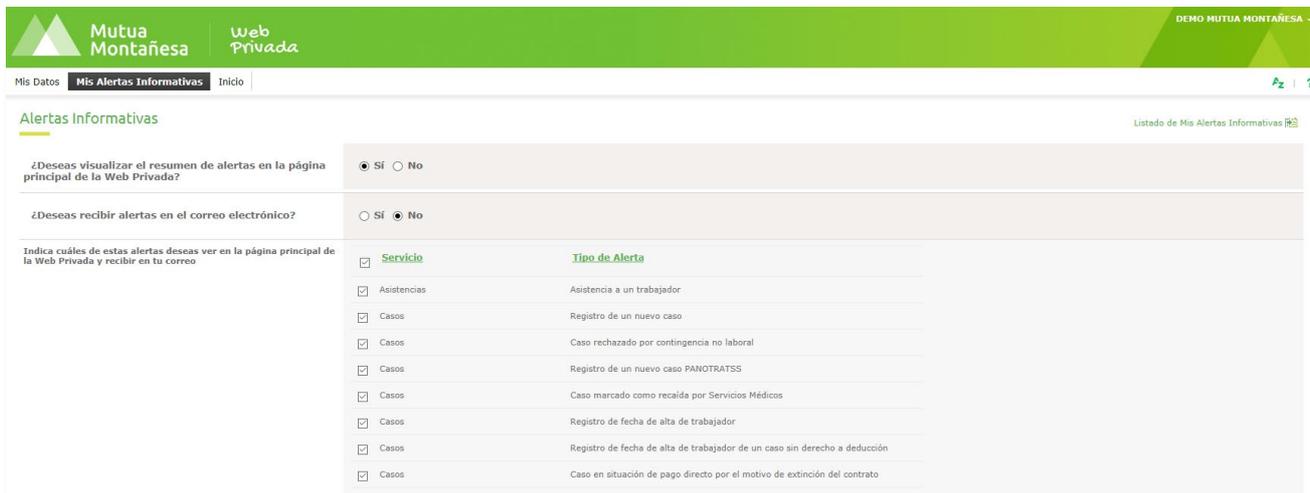
Esta funcionalidad dispondrá también de un listado con todas las solicitudes realizadas para que puedas consultar en todo momento el detalle y el estado de las mismas.

## SERVICIO DE ALERTAS

Esta opción permite visualizar y gestionar las alertas que se generan en los distintos servicios de la Web Privada, a través del correo electrónico o en la pantalla de inicio de la aplicación.

## CONFIGURACIÓN DE MIS ALERTAS

La gestión de alertas dispone de una pantalla en la que se configuran las notificaciones. Permite elegir si se desea recibir, o no, alertas en el correo electrónico y, la periodicidad de las mismas.



The screenshot shows the 'Configuración de Mis Alertas' page. It includes a header with the Mutua Montañesa logo and 'Web Privada'. The main content area has two sections for configuration:

- ¿Deseas visualizar el resumen de alertas en la página principal de la Web Privada?  Sí  No
- ¿Deseas recibir alertas en el correo electrónico?  Sí  No

Below these are checkboxes for selecting alert types to be displayed on the main page:

Servicio	Tipo de Alerta
<input checked="" type="checkbox"/>	Asistencias
<input checked="" type="checkbox"/>	Casos

## LISTADO DE MIS ALERTAS

Permite consultar todas las alertas generadas relativas a los eventos ocurridos en las empresas gestionadas.



The screenshot shows the 'Listado de Alertas' page. It features a search and filter interface with fields for 'Tipos de Alertas', 'CCC' (310110579931), 'Fecha Desde', 'Fecha Hasta', and 'Caso'. There is a 'Filtrar' button and a 'Generar Excel' button.

Fecha	Servicio	Tipo de Alerta	CCC/Cod. Corresp.	Razón Social	CIF	Caso	Tipo de Caso
26/11/2020	Casos	Registro de un nuevo caso	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	H22896345	1300000002	AT sin Baja
26/11/2020	Casos	Registro de un nuevo caso	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	H22896345	1300000001	AT con Baja
26/11/2020	Casos	Registro de fecha de alta de trabajador	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	H22896345	1300000005	EP con Baja
26/11/2020	Casos	Registro de un nuevo caso PANOTRATSS	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	H22896345	1300000006	EP sin Baja
26/11/2020	Oficina Virtual	Alta de solicitud de información por la Mutua Montañesa	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	H22896345		
26/11/2020	Oficina Virtual	Respuesta o complemento a una solicitud de información por la Mutua Montañesa	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	H22896345		
26/11/2020	Partes de Accidentes y Enfermedad Común	Listado de Incidencias en el Sistema Delta y/o en el Sistema Red	310110579931	MRTGKL, S.A. (DEMO)	H22896345		

## DATOS PERSONALES

Este apartado permite consultar la información de usuario:

- Datos Personales y de Identificación
- Funcionalidades a las que tiene acceso
- CCCs a los que tiene acceso

Además, en esta sección existe la posibilidad de configurar consultas personalizadas, se puede elegir visualizar siempre de forma predeterminada, para todas las consultas de la Web Privada, determinados CCCs de Uso Habitual.

Esta opción se encuentra en la “pestaña CCCs”, igualmente en cada consulta se podrá siempre modificar estos datos y obtener información de cualquier CCC, sea o no de uso habitual.

## A TU DISPOSICIÓN

Queremos estar cerca y facilitar los trámites y gestiones, por eso, nuestro objetivo es la mejora continua: Queremos ofrecer la mejor calidad de servicio.

Además de esta sencilla presentación, dentro de la herramienta hay una ventana de ayuda y un glosario a los que se puede acceder a través de los iconos situados en la esquina superior derecha de cada pantalla.

Para cualquier aclaración o información, contacta con la Delegación Mutua Montañesa más cercana o dirige una consulta al Servicio de Atención al Cliente Web Privada a través del email: [webprivada@mutuamontanesa.es](mailto:webprivada@mutuamontanesa.es)