

Guía de usuario Portal Mi Mutua



**Mutua
Montañesa**
Mmuy fácil

INTRODUCCIÓN A MIMUTUA

1. QUÉ ES MIMUTUA

MiMutua es el portal On Line que Mutua Montañesa pone a tu disposición en la que se muestra la información económica y asistencial de tus procesos, y que además te permite realizar trámites de forma online sin desplazamientos.

- Información general del caso (tipo de contingencia, fechas, estado, lesión...)
- Información asistencial (diagnóstico, médico responsable...)
- Documentación
- Recibos pagos
- Realización de trámites

Además, la herramienta cuenta con una serie de funcionalidades que te facilitan la comunicación con Mutua Montañesa.

- Información sobre citas realizadas
- Próximas citas
- Canal virtual de comunicación (oficina online)
- Alertas vía SMS

2. QUIÉN PUEDE TENER ACCESO

Podrás darte de alta si:

- Eres un trabajador de una empresa mutualista
- Eres un autónomo adherido a Mutua Montañesa
- Has sido asistido en algún servicio asistencial de Mutua Montañesa

No podrás tener acceso a la herramienta si eres menor de 16 años.

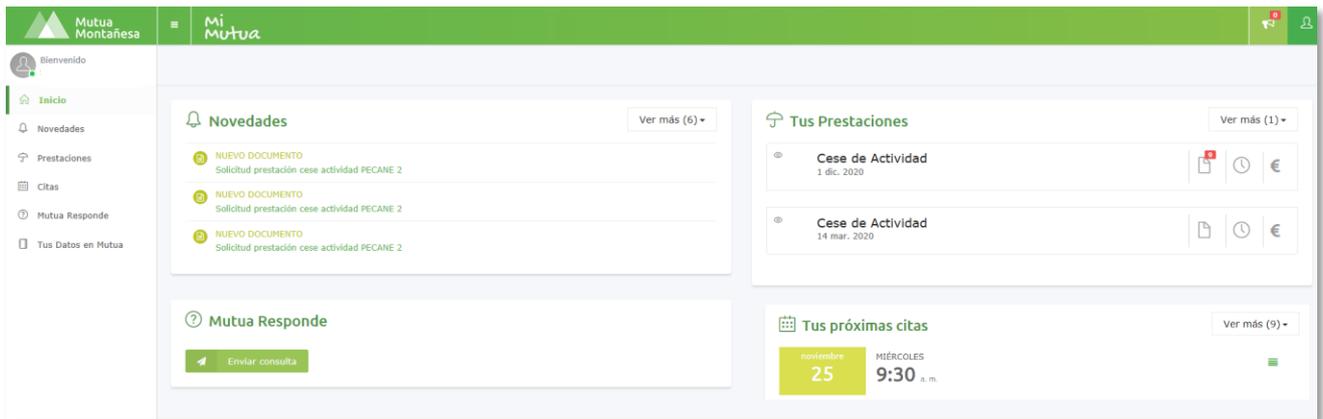
Sólo podrás acceder a datos personales propios, nunca se podrá acceder a la consulta de datos de terceros.

La aplicación muestra procesos de 2016 en adelante.

3. TECNOLOGÍA RESPONSIVE

La herramienta está diseñada bajo una tecnología que pretende facilitar el uso mediante la sencillez y la operativa intuitiva. Además, se puede acceder desde cualquier navegador (Explorer, Firefox, Chrome...) y por medio de cualquier tipo de dispositivo. La herramienta se adapta en función del formato del dispositivo desde el que se acceda, tablet, móvil, PC...

Herramienta vista desde PC o tablet:



Herramienta adaptada en dispositivo móvil:



HERRAMIENTA MIMUTUA

MiMutua es una herramienta muy sencilla e intuitiva. Podrás acceder a ella a través de la dirección <https://mimutua.mtuamontanesa.es> o de la APP de Mutua Montañesa.

Para poder acceder a la herramienta, deberás solicitar a Mutua Montañesa el acceso, y tras realizar el procedimiento de alta establecido en Mutua Montañesa, se te proporcionará una clave de acceso vía SMS.

1. PANTALLA DE ACCESO AL PORTAL

Debes acceder a la herramienta a través de la dirección <https://mimutua.mtuamontanesa.es> o de la APP de Mutua Montañesa. Lo primero que aparece es la pantalla de acceso a la herramienta. Debes autenticarte con tu **NIF/NIE** y con la clave recibida vía SMS.



En el caso de que no recuerdes la contraseña de acceso, podrás solicitar una nueva pulsando en *¿Olvidaste tu contraseña o tu usuario se bloqueó?*

También podrás solicitar el alta a distancia en el apartado *¿Aún no tienes acceso? Regístrate.*

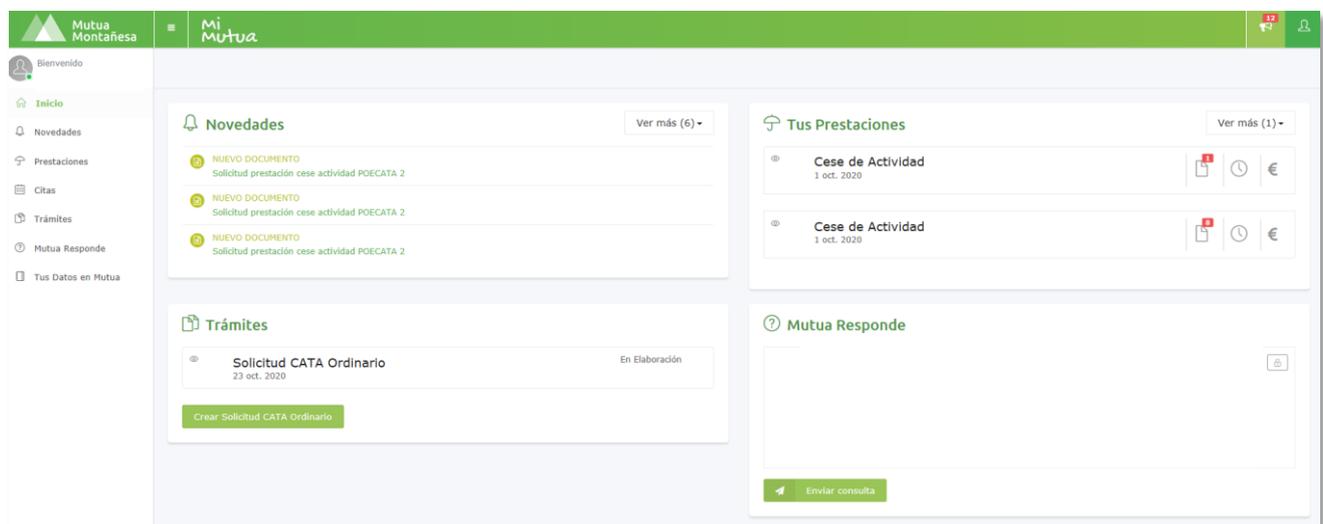


Adicionalmente y con carácter informativo, en la parte inferior de la página podrás consultar información sobre:

- Qué es MiMutua
- Quien va a poder acceder
- Que te ofrece MiMutua

2. PANTALLA PRINCIPAL DE LA HERRAMIENTA

Esta pantalla está diseñada para que de una forma sencilla, ágil y visual, puedas tener acceso a todas las funcionalidades y además puedas ver la información que se considera más relevante en cada una de ellas.



Se estructura de la siguiente manera:

- Menú principal (lateral izquierdo en la pantalla)
- Contiene los accesos a las funcionalidades de la herramienta.
- Cuerpo de la pantalla (parte central de la pantalla)
- Contiene apartados resumen de las funcionalidades principales con la información más reciente/novedosa/próxima de cada una de ellas. En el caso de no disponer de ninguna información sobre alguna de las funcionalidades, ese apartado no aparecería en la pantalla principal.
- Menú superior (esquina superior derecha en la pantalla)
Contiene el acceso al apartado de alertas y al apartado de acciones de usuario.

3. NOVEDADES

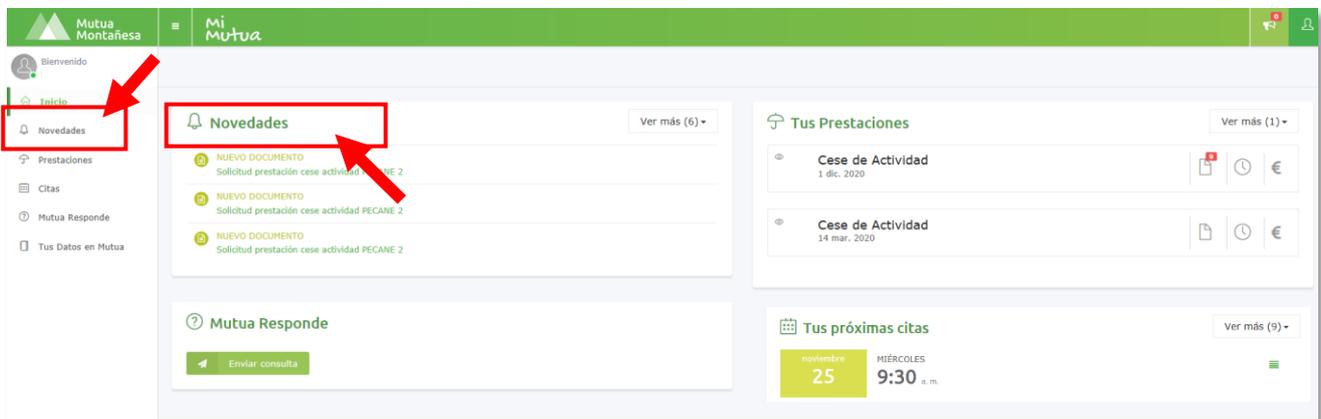
En esta funcionalidad, podrás consultar todas las novedades asociadas a alguno de tus procesos.

Se considera novedad a todos los nuevos hechos que han ocurrido asociados a alguno de tus procesos que aún no has visualizado. No visualizados quiere decir que no has accedido al detalle del mismo.

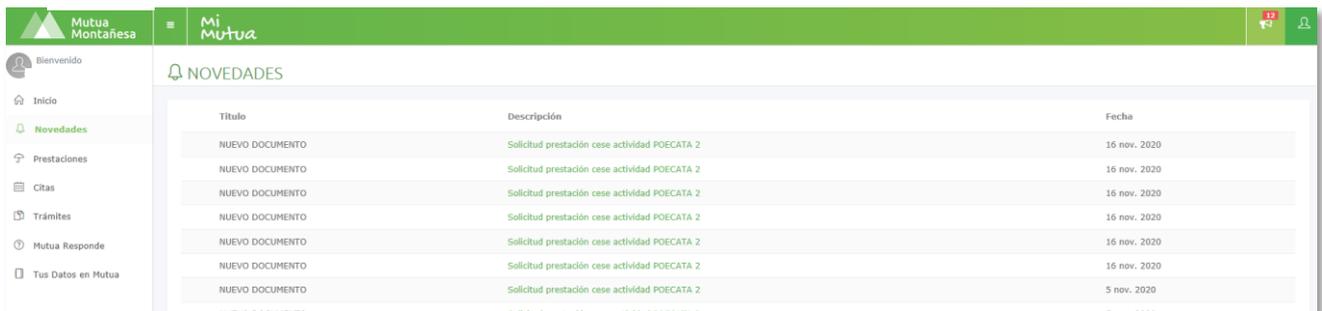
Los hechos que pueden generar novedad son:

- Tus Prestaciones
- Creación de una nueva prestación/contingencia
- Incorporación de un nuevo documento
- Planificación de una nueva cita
- Emisión de un nuevo recibo de pago
- Citas
- Planificación de una nueva cita
- Mutua responde
- Nueva respuesta a consulta

Para acceder a esta funcionalidad, desde la pantalla principal, debes seleccionar *Novedades*, en el menú principal, o desde el cuerpo de la pantalla pulsar sobre el apartado resumen de *Novedades*.



Una vez hayas pulsado se abrirá una nueva pantalla con todo el listado de novedades existentes asociadas a tus procesos ordenadas por fecha de creación.

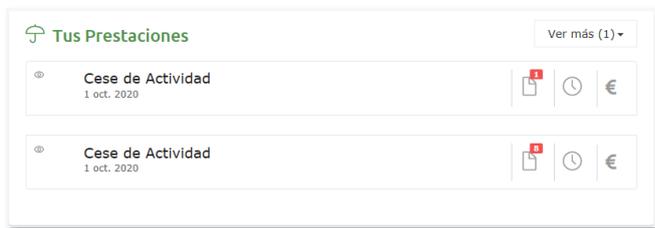


Titulo	Descripción	Fecha
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	16 nov. 2020
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	16 nov. 2020
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	16 nov. 2020
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	16 nov. 2020
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	16 nov. 2020
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	16 nov. 2020
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	5 nov. 2020
NUEVO DOCUMENTO	Solicitud prestación cese actividad POECATA 2	5 nov. 2020

para consultar la información asociada a cada una de las novedades, debes pulsar sobre el detalle, información en azul. Una vez consultada una novedad, se elimina de este apartado.

Las novedades también se reflejan en el resto de los apartados. Esto quiere decir que los hechos de lo que hemos hablado que generan novedad, también se destacan de diferente manera en los cuadros resumen de la página principal de la herramienta del resto de apartados.

En el caso de *Tus prestaciones*, aparece una señalización en rojo encima del icono del elemento que tenga alguna novedad. La señalización contiene un número que hace referencia al número de novedades asociadas a ese elemento.



En el caso de *Tus próximas citas*, aparece la fecha en amarillo, es decir todas las citas a las que aún no has accedido al detalle, aparecen en amarillo. Una vez que las hayas consultado, bien a través del apartado de novedades o bien a través del propio apartado de citas, siguen apareciendo, pero cambiarán de color.

En el caso de *Mutua Responde*, una novedad siempre es una respuesta que Mutua Montañesa da a una consulta que has emitido, aparece recuadrada.

4. TUS PRESTACIONES

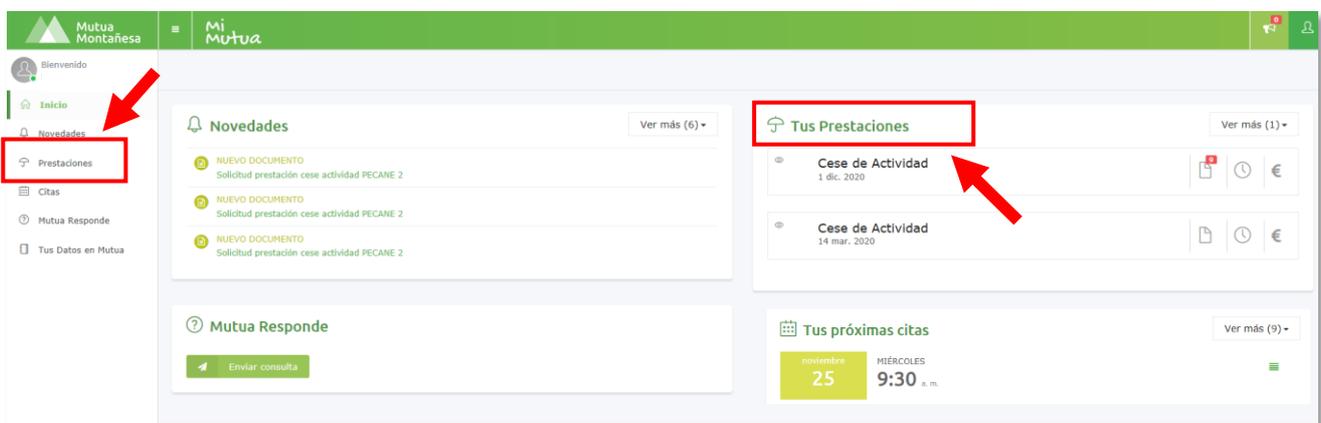
En esta funcionalidad, podrás consultar todas las prestaciones que has tenido con Mutua Montañesa.

Los tipos de prestaciones que vas a poder visualizar son:

- Contingencia Profesional
 - Accidente de Trabajo con baja
 - Accidente de Trabajo sin baja
 - Enfermedad Profesional con baja
 - Enfermedad Profesional sin baja
 - Riesgo en el Embarazo
 - Riesgo en la Lactancia
- Contingencia Común
- Asistencia Sanitaria

- Cese de Actividad
 - Cese de Actividad Ordinario
 - Cese de Actividad Extraordinario
- Cuidado de menores con enfermedad grave (CUME)

Para acceder a esta funcionalidad, desde la pantalla principal, debes seleccionar *Prestaciones*, en el menú principal, o desde el cuerpo de la pantalla pulsar sobre el apartado resumen de *Tus Prestaciones*.



Una vez hayas pulsado se abrirá una nueva pantalla con el listado de las prestaciones que tienes o has tenido con Mutua Montañesa.



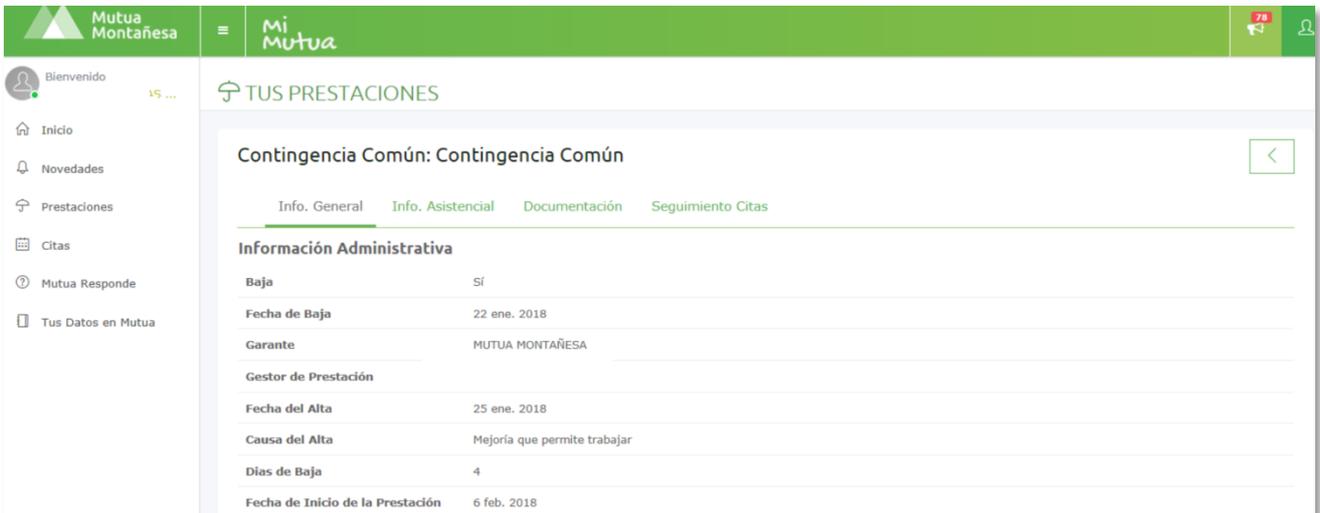
Tipo	Subtipo	Fecha del Accidente	Fecha de Baja	Pendiente de Alta	Inicio	Fin
Cese de Actividad	COVID-19 - Disposición Adicional Cuarta			No	1 oct. 2020	
Cese de Actividad	COVID-19 - Disposición Adicional Cuarta			No	1 oct. 2020	
Cese de Actividad	COVID-19 - PECATA			No	14 mar. 2020	

Para consultar el detalle de cada una de ellas, debes pulsar sobre el tipo de prestación de aquella que quieras consultar. En ese caso se abrirá una nueva pantalla con toda la información asociada a la misma.

La información de una prestación está organizada por pestañas. No para todas las prestaciones existirán las mismas pestañas puesto que la información a mostrar dependerá del tipo de prestación.

La información mostrada asociada a una prestación es:

- Información general
 - Información administrativa
 - Baja
 - Fecha de baja
 - Gestor de Prestación
 - Fecha del Alta / Fecha prevista del Alta
 - Causa del Alta
 - Días de Baja
 - Fecha Inicio de la Prestación
 - Reconocimiento de la prestación
 - Pago
 - Tipo de Pago
 - Fecha inicio del Pago Directo
 - Trazabilidad
 - Número de Caso
 - CCC
 - CIF
 - Razón Social



The screenshot shows the user interface of the Mutua Montañesa portal. The top navigation bar is green with the Mutua Montañesa logo and 'Mi Mutua' text. Below the navigation bar, there is a sidebar with a 'Bienvenido' message and a list of menu items: Inicio, Novedades, Prestaciones, Citas, Mutua Responde, and Tus Datos en Mutua. The main content area is titled 'TUS PRESTACIONES' and displays 'Contingencia Común: Contingencia Común'. Below this title, there are four tabs: 'Info. General', 'Info. Asistencial', 'Documentación', and 'Seguimiento Citas'. The 'Info. General' tab is active, showing a table of administrative information.

Información Administrativa	
Baja	SÍ
Fecha de Baja	22 ene. 2018
Garante	MUTUA MONTAÑESA
Gestor de Prestación	
Fecha del Alta	25 ene. 2018
Causa del Alta	Mejoría que permite trabajar
Días de Baja	4
Fecha de Inicio de la Prestación	6 feb. 2018

- Información asistencial (no se muestra en los casos de Riesgo en el Embarazo y Riesgo en la Lactancia)
 - Diagnóstico
 - Fecha de Inicio de la Asistencia Médica
 - Número de Colegiado Médico

- Nombre del Médico



The screenshot shows the 'TUS PRESTACIONES' section for 'Contingencia Común: Contingencia Común'. The left sidebar contains navigation options: Bienvenido, Inicio, Novedades, Prestaciones, Citas, Mutua Responde, and Tus Datos en Mutua. The main content area has tabs for 'Info. General', 'Info. Asistencial', 'Documentación', and 'Seguimiento Citas'. Under 'Info. Asistencial', the 'Diagnóstico' is listed as 'GRIPE'. Below this, there are fields for 'Número de Colegiado Médico' and 'Nombre de Médico'.

- Documentación

- Informes
- Documentos administrativos
- Pruebas Diagnósticas
- Consentimientos informados



The screenshot shows the 'TUS PRESTACIONES' section for 'Asistencia Sanitaria: Colectivo No Protegido'. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has tabs for 'Info. General', 'Info. Asistencial', 'Documentación', and 'Seguimiento Citas'. Under 'Documentación', there are two sections: 'Consentimientos Informados (4)' and 'Informes (1)'. Below the 'Informes (1)' section, a document titled 'INFORME ENFERMERÍA AL ALTA HOSP' is listed with the date '7 feb. 2018' and a download icon.

- Seguimiento Citas

- Fecha
- Tipo
- Profesional
- Centro
- Dirección
- Localidad
- Tlf
- Estado



The screenshot shows the 'Mi Mutua' interface with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area is titled 'TUS PRESTACIONES' and displays 'Asistencia Sanitaria: Colectivo No Protegido'. Below this title are four tabs: 'Info. General', 'Info. Asistencial', 'Documentación', and 'Seguimiento Citas'. The 'Seguimiento Citas' tab is active, showing a table of medical services.

Fecha	Tipo	Profesional	Centro	Dirección	Localidad	TIF	Estado
14/08/2018 10:15	CONSULTA SUCESIVA		HOSPITAL MUTUA MONTAÑESA	Av. del Faro-Pintor Eduardo Sanz, nº 19	SANTANDER	942204100	Realizada
13/08/2018 08:45	SESIÓN FISIOTERAPIA		HOSPITAL MUTUA MONTAÑESA	Av. del Faro-Pintor Eduardo Sanz, nº 19	SANTANDER	942204100	Realizada
09/08/2018 08:45	SESIÓN FISIOTERAPIA		HOSPITAL MUTUA MONTAÑESA	Av. del Faro-Pintor Eduardo Sanz, nº 19	SANTANDER	942204100	Realizada

- Recibos (sólo se muestra para aquellas prestaciones con pago directo)
 - Fecha Fin Devengo
 - Nº Días Incluidos
 - Importe Neto
 - Detalle del recibo (pulsando sobre el icono del documento)
 - Fecha de Creación
 - Inicio
 - Fin
 - Base de Cotización
 - Días Cotizados
 - BCH Extra
 - BR Calculada
 - Importe Bruto Diario
 - Días de Prestación
 - Importe Bruto Teórico
 - % Retención IRPF
 - Retención IRPF
 - Importe Neto
 - Grupo Cotización
 - Régimen
 - Tipo de contrato
 - Cuenta Bancaria (IBAN)

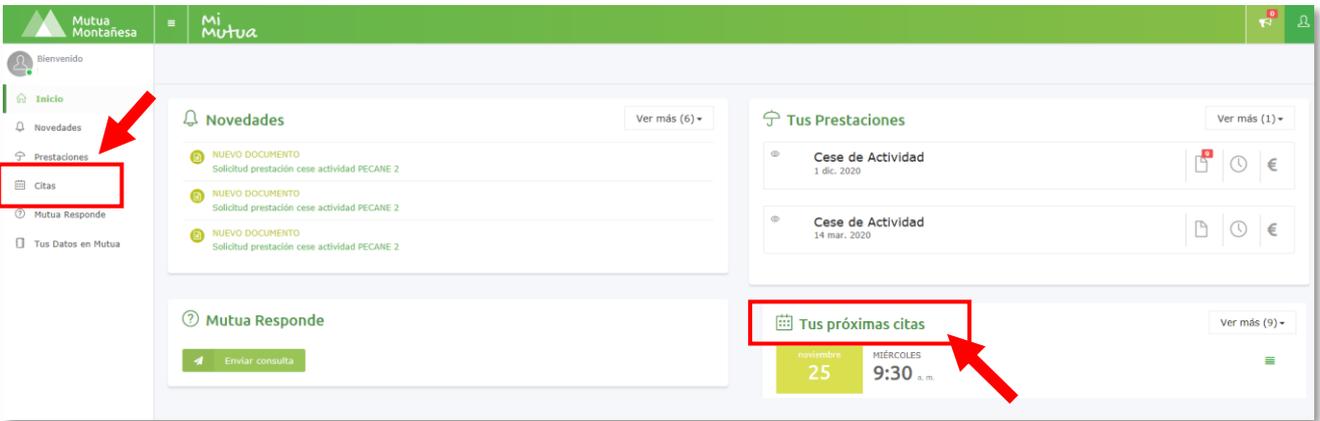
RECIBO	
Fecha de Creación	22 may. 2020
Inicio	1 may. 2020
Fin	30 may. 2020
Base de Cotización	1.800,00 €
Días Cotizados	30
BCH Extra	0
BR Calculada	60,00 €
Importe Bruto Diario	42,00 €
Días de Prestación	30
Importe Bruto Teórico	1.260,00 €
% Retención de IRPF	2,93 €

CERRAR

5. TUS PRÓXIMAS CITAS

En esta funcionalidad, podrás consultar todas las citas que tengas pendientes programadas por Mutua Montañesa.

Para acceder a esta funcionalidad, desde la pantalla principal, debes seleccionar *Citas*, en el menú principal, o desde el cuerpo de la pantalla pulsar sobre el apartado resumen de *Tus próximas citas*.



The screenshot shows the Mutua Montañesa user interface. On the left sidebar, the 'Citas' menu item is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area shows a 'Tus próximas citas' section, which is also highlighted with a red box and a red arrow. This section displays a calendar view for November 25th at 9:30 AM.

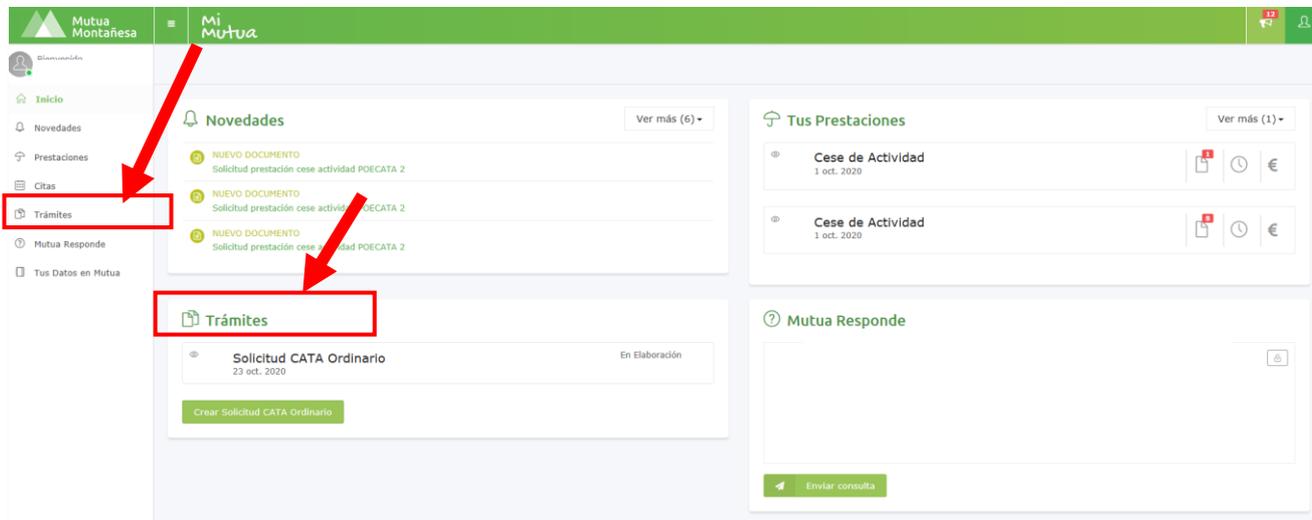
Una vez hayas pulsado se abrirá una nueva pantalla con el listado de las próximas citas que tengas programadas. Se ordenan por las más próximas a la fecha actual.

Pulsando sobre el Tipo de cita, accederás al apartado de Seguimiento de Citas de la prestación a la que corresponde esa cita.

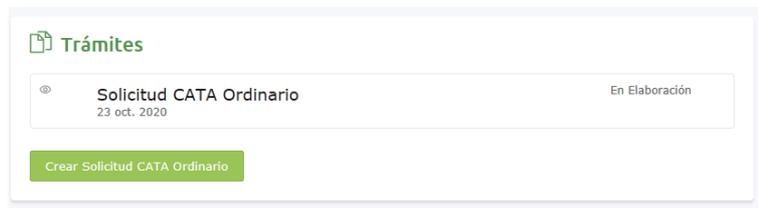
6. TRÁMITES

En esta funcionalidad, podrás realizar ciertos trámites administrativos sin necesidad de desplazamiento y totalmente online.

Para acceder a esta funcionalidad, desde la pantalla principal, debes seleccionar *Trámites*, en el menú principal, o desde el cuerpo de la pantalla pulsar sobre el apartado resumen de *Trámites*.



En el caso de que por tu perfil, puedas solicitar un nuevo trámite, dispondrás en la propia funcionalidad de un botón para poder comenzar con el trámite.



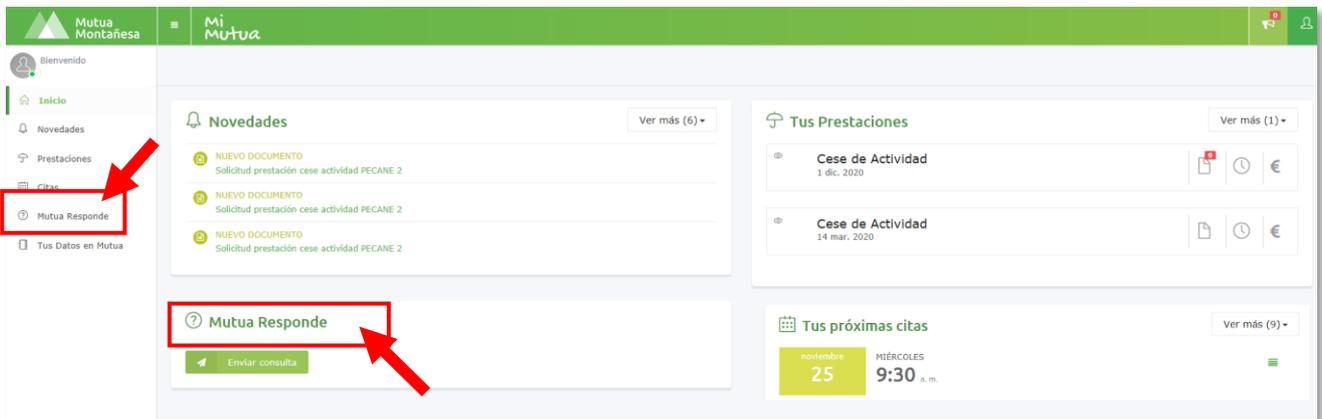
Dispondrás también en la propia funcionalidad de un listado de todos los trámites que hayas realizado y el estado de los mismos para que los puedas consultar en todo momento.



7. MUTUA RESPONDE

En esta funcionalidad, podrás emitir consultas al personal de Mutua Montañesa, así como consultar el estado, las respuestas y las réplicas de las consultas que hayas realizado.

Para acceder a esta funcionalidad, desde la pantalla principal, debes seleccionar *Mutua Responde*, en el menú principal, o desde el cuerpo de la pantalla pulsar sobre el apartado resumen de *Mutua Responde*.



Una vez hayas pulsado se abrirá una nueva pantalla con el listado de las consultas que has realizado.

Para poder consultar las respuestas existentes en cada consultas, debes acceder al detalle de la misma pulsando sobre el texto principal.



Podrás ver de forma muy visual la conversación mantenida con Mutua Montañesa.

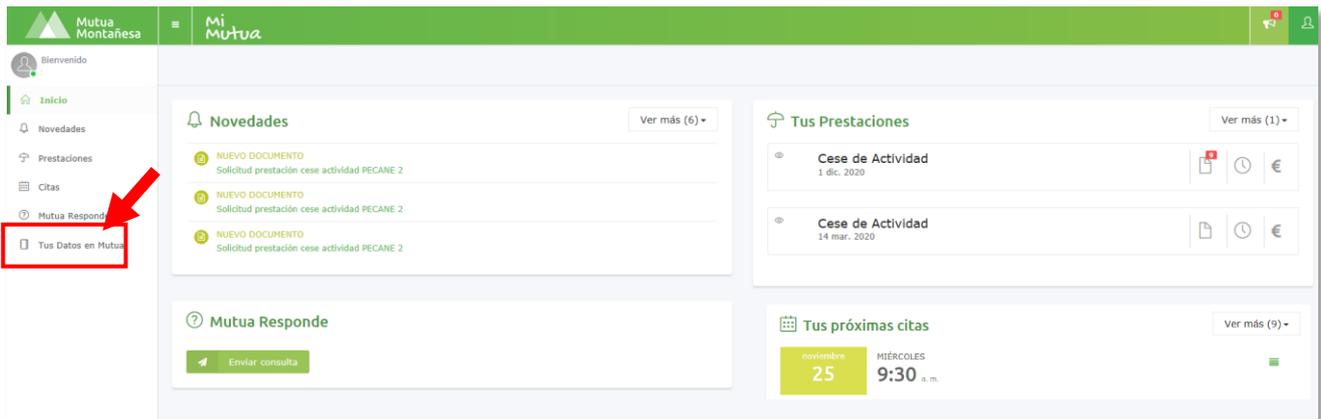
Debes notificar el grado de conformidad con el que tengas en función de la respuesta emitida por parte de Mutua Montañesa para poder emitir una réplica, o en su caso, dar por cerrada la consulta.

¿Hemos resuelto tu consulta?

8. TUS DATOS EN MI MUTUA

En esta funcionalidad podrás consultar todos los datos asociados a tu persona que disponemos en Mutua Montañesa tanto personales, como laborales.

Para acceder a este apartado, desde la pantalla principal, debes seleccionar *Tus Datos en Mutua*, en el menú principal.



En el caso de detectar algún dato erróneo, debes ponerte en contacto directo con tu delegación de Mutua Montañesa.

9. ALERTAS

En esta funcionalidad podrás consultar las alertas generadas asociadas a hechos relevantes de tus procesos.

Los tipos de alertas existentes son:

- Nuevo recibo
- Nueva cita
- Recordatorio de cita
- Nueva respuesta a consulta

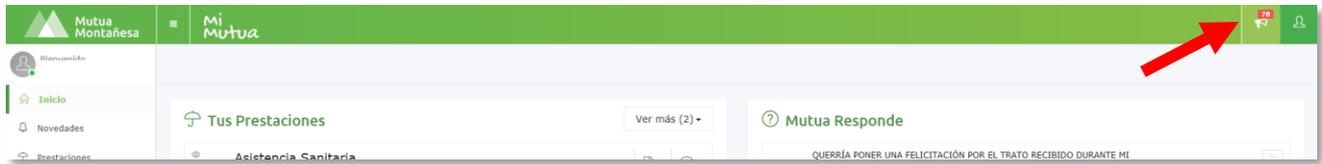
Las alertas se generan en el momento de la detección del hecho que las define.

Tendrá acceso a la información de las alertas a través de:

- El apartado de alertas del portal
- SMS que llegan a tu teléfono móvil

Los SMS te llegarán media hora después de la generación de la alerta, entre las 9:00 a 21:00h. Todos los alertas que se generen a partir de las 21:00h se recibirán a partir de las 9:00h del día siguiente. La alerta sobre el *recordatorio de cita*, se genera 24 horas antes de la cita en cuestión.

Para acceder al apartado en MiMutua, debes pulsar en el icono de *alertas* en el menú superior de la pantalla.

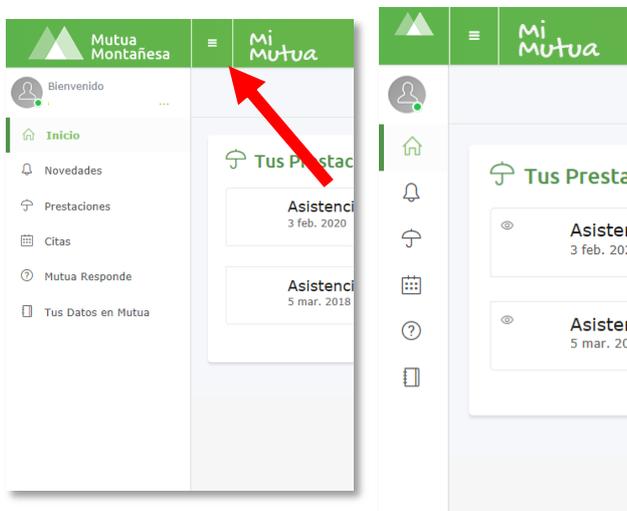


Pulsando sobre el icono, se abrirá un listado con el histórico de todas las alertas que se te hayan creado por orden de creación, siendo las primeras, las más recientes y estando señaladas aquellas que aún no has leído.

9. OTRAS FUNCIONALIDADES

Botón Menú

Con el fin de que la pantalla sea lo más cómoda posible, podrás minimizar el menú principal pulsando sobre el icono que se encuentra en la barra superior, margen izquierdo. De esta manera ganará espacio el cuerpo de la pantalla y podrás visualizar mejor su contenido.



Opción credenciales

A través de esta opción, podrás cambiar la contraseña de acceso al portal siempre que lo desees. Este botón también sirve para cerrar sesión.

Para acceder a esta funcionalidad, debes pulsar en el icono de *opciones de usuario* en el menú superior de la pantalla.

