

N.º de Referencia: _____

Especifique, por favor los siguientes datos:

Sugerencia

Queja/Reclamación

Felicitación

Fecha: ___/___/___ Empresa: _

Sr. Sra.

Nombre: _____ Apellidos: _____

NIF/NIE: _____ Domicilio: _____

Código Postal: _____ Localidad: _____

Provincia: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Email: _____

Escribo este mensaje en calidad de: (Señale con una X lo que proceda)

Asesoría

Empresa

Asociación

Deporte/Privado

Trabajador en situación de Alta/Baja Laboral

Otro

Representante legal. Indique nombre, apellidos y DNI

de su representado¹: _____

Mi Mutua es:

Mutua Montañesa

Otra: (indicar cuál): _____

El motivo de esta comunicación es expresarles lo siguiente:

(Detalle al máximo y continúe por detrás si este espacio es insuficiente)

¹ Salvo que junto con este documento se aporte acreditación de la representación, como poder notaria, acreditación de parentesco (libro de familia etc) en caso de menores, o similar, las comunicaciones en respuesta a esta queja, sugerencia o reclamación, que vayan a llevarse a cabo con la Mutua se remitirán al domicilio del usuario/afectado acreditado en nuestra base de datos, y no al del/la representante.

Información sobre protección de datos de carácter personal (art. 13 del Reglamento Europeo 2016/679 de Protección de Datos y 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre)

Responsable del Tratamiento de datos	Mutua Montañesa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 7
CIF	G39008321
Domicilio	C/ Ataulfo Argenta nº 19, 39004 – Santander, Cantabria.
Delegado de Protección de Datos	José Manuel Fernández Gutiérrez, dpo@mutuamontanesa.es
Finalidad del Tratamiento	Los datos recabados a través de este documento serán utilizados exclusivamente para analizar, tratar y responder sugerencia, queja, reclamación o felicitación, sin que esté prevista su cesión a terceros, salvo obligación legal o bien cuando sea precisa la intervención de un proveedor para tratar el contenido del mismo. No están previstas transferencias internacionales de datos ni elaboración de perfiles en base a los mismos.
Conservación de los datos	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender a la finalidad anterior, así como durante el tiempo legalmente establecido en relación con las historias clínicas, en el caso de que el contenido de la sugerencia, queja, reclamación o felicitación verse sobre asistencia sanitaria, por la normativa sectorial aplicable.
Base legal del tratamiento	La base legal del tratamiento se encuentra, además de en el consentimiento expreso llevado a cabo en este documento, en la normativa relativa a la obligación de las mutuas de registrar, tratar y responder las quejas y reclamaciones (art. 12 Reglamento de Colaboración de Mutuas).
Destinatarios	Servicios Médicos y administrativos de Mutua Montañesa. No se prevén cesiones a terceros.
Derechos	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, y portabilidad solicitándolo a dpo@mutuamontanesa.es o bien remitiendo un escrito a Mutua Montañesa, C/Ataulfo Argenta n.º19, 39002 – Santander (Cantabria). Puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de enlace https://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/index-ides-idphp.php
Política de Privacidad	Para más información sobre la Política de Privacidad de Mutua Montañesa puede consultar la misma en https://www.mutuamontanesa.es/mutua-montanesa/la-mutua/politica-de-privacidad

Autorizo expresamente a Mutua Montañesa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social n.º7 a tratar los datos contenidos en este documentos al objeto de cumplir con la finalidad informada.

En.....a.....de de 20.....

(FIRMA DEL INTERESADO/A)