

CONDICIONES PARTICULARES DE USO DE LA WEB PRIVADA DE MUTUA MONTAÑESA

Está usted accediendo a la “Web Privada” de MUTUA MONTAÑESA, área restringida para uso exclusivo de los Mutualistas de MUTUA MONTAÑESA que suscriban o, en su caso, hayan suscrito con ésta el alta en el servicio de la gestión administrativa de los accidentes de trabajo y expedientes de incapacidad temporal por contingencias comunes de los trabajadores de las empresas, autónomos y demás colaboradores vinculados a MUTUA MONTAÑESA (en adelante, conjuntamente, los Mutualistas) que hayan adquirido la condición de usuarios registrados. La relación de los citados Usuarios con MUTUA MONTAÑESA se regulará en todo caso por lo dispuesto en el correspondiente contrato de adhesión que tengan suscrito así como por la presentes “Condiciones particulares de uso de la Web Privada” y por el “[Aviso Legal](#)” y “[Política de privacidad - Protección de datos de carácter personal](#)” del Sitio Web.

La presente “Web Privada” no supone en ningún caso una herramienta para la contratación directa de los productos o servicios de MUTUA MONTAÑESA por los Usuarios, sino que es una herramienta para su utilización en tanto Mutualistas de MUTUA MONTAÑESA, en el ejercicio de su actividad, para la gestión administrativa de los accidentes de trabajo y expedientes de incapacidad temporal por contingencias comunes de los trabajadores de los Mutualistas.

1. Objeto

El presente documento tiene por objeto la regulación de los términos y condiciones relativos al uso del servicio “Web Privada” de MUTUA MONTAÑESA, MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES DE LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 7 (en adelante, MUTUA MONTAÑESA), sociedad domiciliada en Santander (Cantabria), calle General Mola 19, con CIF 39008321, por parte de los Mutualistas.

2. Descripción del Servicio

“Web Privada” es una aplicación gratuita y personalizada para los Mutualistas de MUTUA MONTAÑESA ubicada en el sitio web <https://clientes.mtuamontanesa.es> destinada a la gestión administrativa de los accidentes de trabajo y expedientes de incapacidad temporal por contingencias comunes de los trabajadores de dichos Mutualistas.

El acceso a este servicio está limitado a los Mutualistas que soliciten el acceso al servicio “Web Privada”, así como a los empleados o colaboradores a los que los Mutualistas hayan conferido la condición de usuarios autorizados (en adelante, los Usuarios).

3. Activación del servicio

El Mutualista dispone de la posibilidad de dar de alta a distintos Usuarios registrados mediante la remisión del [formulario de solicitud de acceso](#), a quienes se les adjudicará una clave de acceso (nombre de usuario y contraseña). La clave de acceso tendrá carácter personal e intransferible.

El alta de los Usuarios registrados precisará de la comunicación por parte de los Mutualistas a MUTUA MONTAÑESA de determinados datos de sus empleados o colaboradores.

En relación a lo anterior, el Mutualista se compromete a informar a sus Usuarios de las circunstancias contenidas en el presente documento y de la “[Política de privacidad - Protección de datos de carácter personal](#)”, a fin de dar por cumplimentado el deber de información de MUTUA MONTAÑESA para con los indicados titulares de datos.

No obstante lo anterior, el Mutualista se compromete a dar de alta exclusivamente a aquellos empleados o colaboradores que por su actividad profesional requieran el uso de la "Web Privada".

MUTUA MONTAÑESA facilitará al Mutualista o, en su caso, a los Usuarios en su dirección de correo electrónico y a la finalización del proceso de alta la correspondiente clave de acceso.

El primer uso de las claves asignadas por parte del Mutualista o Usuario registrado otorgará la condición de usuario de pleno derecho, suponiendo la aceptación desde ese momento y sin reserva alguna de las presentes condiciones legales, comprometiéndose a cumplirlas y a asumir íntegramente la responsabilidad, contractual y extracontractual que pueda generar para el Mutualista su incumplimiento, tanto frente a MUTUA MONTAÑESA como frente a terceros perjudicados por dicho incumplimiento.

La correcta utilización y las actuaciones realizadas utilizando las indicadas claves son de la entera responsabilidad del Mutualista, atribuyéndose en todo caso al Mutualista las actuaciones ejecutadas valiéndose de las claves asignadas a sus Usuarios autorizados.

El Mutualista se compromete a trasladar a sus empleados y colaboradores a los que conceda la condición de Usuarios registrados en la "Web Privada" la totalidad de obligaciones que asume frente a MUTUA MONTAÑESA en virtud del presente documento, así como de cualesquiera otros documentos suscritos entre ambas partes, empleando a tal fin las medidas y procedimientos de seguridad adecuados y responsabilizándose de los posibles incumplimientos de las mismas que puedan producirse por los citados Usuarios.

MUTUA MONTAÑESA se reserva el derecho a adoptar las normas y medidas de seguridad que en cada momento considere oportunas para garantizar el buen uso, seguridad y confidencialidad del servicio.

4. Obligaciones del Mutualista

Sin perjuicio de lo establecido en las restantes estipulaciones del presente documento, son obligaciones del Mutualista y, en su caso, de los Usuarios registrados:

(i) Mantener en secreto las claves de acceso, no dándolas a conocer a ninguna otra persona y comprometiéndose a hacer cuanto esté en su mano por impedir la transmisión no autorizada de las claves, evitando, en particular, que sean deducibles a partir de sus datos personales (fecha de nacimiento, número de teléfono, etc.). (ii) Asumir la plena responsabilidad respecto de todas las actividades que se realicen bajo dichas claves. (iii) Acreditar los datos que le sean requeridos para la utilización del servicio, debiendo confirmar, incluso por escrito, aquellos usos que, en defensa de la confidencialidad y de la seguridad del sistema, así requiera MUTUA MONTAÑESA. (iv) Establecer distintos perfiles de acceso en función de las necesidades de tratamiento de datos de cada uno de sus usuarios autorizados. (v) Informar con carácter inmediato a MUTUA MONTAÑESA en casos de extravío, sustracción, uso o conocimiento indebido por terceros de las claves de acceso. (vi) Poner en conocimiento de MUTUA MONTAÑESA cualquier circunstancia que pueda afectar al buen funcionamiento del servicio de la "Web Privada". (vii) Hacer un uso legítimo del servicio, absteniéndose de utilizarlo de modo ilícito o contrario a lo estipulado en el presente documento o a las normas que, en su caso, resulten de aplicación.

5. Obligaciones de MUTUA MONTAÑESA

MUTUA MONTAÑESA realizará esfuerzos razonables por notificar al Mutualista cualquier corte de energía o procedimiento previsto que pudiera afectar a la disponibilidad general de la "Web Privada".

No obstante, en tanto el uso de la "Web Privada" es un servicio gratuito para el Mutualista y, en todo caso, alternativo a la gestión administrativa de los accidentes de trabajo y expedientes de

incapacidad temporal por contingencias comunes de sus trabajadores por los canales analógicos tradicionales, MUTUA MONTAÑESA no responderá de las condiciones técnicas y de continuidad del servicio, sin que quepa reclamación alguna por los Mutualistas por daños o perjuicios derivados de la no disponibilidad del sistema.

Por tanto, los Mutualistas reconocen que, la “Web Privada” utiliza para su funcionamiento redes e instalaciones que no están dentro del control de MUTUA MONTAÑESA, asumiendo, en consecuencia, el Mutualista todo el riesgo y responsabilidad respecto al uso por su parte de redes o instalaciones de terceros.

6. Confidencialidad

Toda la información a la que pueda acceder el Mutualista o los Usuarios a través de la “Web Privada” es confidencial entre MUTUA MONTAÑESA y el Mutualista y está sometida a secreto profesional. En consecuencia, únicamente podrá destinarse para finalidades relacionadas con la gestión administrativa de los accidentes de trabajo y expedientes de incapacidad temporal por contingencias comunes de los empleados de los Mutualistas, de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable, o con actuaciones de carácter asistencial en favor de los empleados de los Mutualistas.

Las comunicaciones entre el Mutualista y MUTUA MONTAÑESA utilizan un canal seguro, hallándose, por tanto, los datos transmitidos cifrados, y pudiéndose, en consecuencia enviar aquellos datos personales merecedores de la consideración de datos especialmente protegidos (datos personales relativos a ideología, afiliación sindical, religión, creencias, origen racial o étnico, vida sexual o salud) en los términos del artículo 7 de la Ley 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD).

El acceso a datos relativos a la salud quedará restringido a los Usuarios que el Mutualista designe para su acceso en función de la necesidad de acceder a los referidos datos en el desempeño de su labor profesional por cuenta del Mutualista o de una tercera entidad, por realizar funciones de recuperación, asistenciales o por ser acceso necesario para el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria o tratamiento médico, la gestión de servicios sanitarios o la resolución de una urgencia relativa a la salud de un individuo.

7. Interrupción y terminación

MUTUA MONTAÑESA se reserva el derecho a cesar, interrumpir o denegar el acceso del Mutualista o de los Usuarios registrados por razones técnicas u organizativas de cualquier tipo, inclusive, por ejemplo, por mejoras y mantenimiento o sustitución del software con el que se basa el servicio “Web Privada”, en cualquier momento, sin responsabilizarse de los daños que el Mutualista pudiera sufrir.

En concreto, MUTUA MONTAÑESA se reserva la facultad de dar de baja al Mutualista o los Usuarios registrados que estén realizando prácticas prohibidas o contrarias a las disposiciones del presente documento o de cualesquiera otros documentos que tengan suscritos con MUTUA MONTAÑESA.

Adicionalmente, se considerarán causas de baja automática del Mutualista o de sus Usuarios:

(i) El cese del Mutualista como cliente de MUTUA MONTAÑESA, que supondrá la desactivación de todos sus Usuarios registrados. (ii) La baja del Usuario como trabajador del Mutualista. (iii) El cambio del Usuario a departamentos o unidades en los que no sea necesario mantener activo su acceso a los servicios de la “Web Privada”.

La comunicación de las situaciones descritas en los apartados (ii) y (iii) anteriores será responsabilidad del Mutualista.

Con independencia de cuáles sean las causas que hayan motivado la terminación del uso de la "Web Privada" cuando tal circunstancia se produzca, MUTUA MONTAÑESA procederá a impedir el acceso a la "Web Privada", en su caso, al Mutualista o a cualquiera de sus Usuarios autorizados hasta ese momento.

8. Protección de datos de carácter personal

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que aprueba el Reglamento que desarrolla la anterior Ley (en adelante, el RD 1720/2007), MUTUA MONTAÑESA le informa que todos los datos personales facilitados con ocasión de la contratación del servicio, serán incorporados a un fichero automatizado, del que es responsable MUTUA MONTAÑESA, debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, que será gestionado conforme a lo descrito en la "[Política de privacidad - Protección de datos de carácter personal](#)".

Dichos datos serán objeto de tratamiento, estrictamente confidencial, con la finalidad de mantener, perfeccionar, controlar, ampliar y mejorar la presente relación contractual. Con la suscripción de este documento el Mutualista manifiesta que la información y datos proporcionados son exactos y veraces, así como contar con el consentimiento de los terceros mayores de catorce años cuyos datos de carácter personal se incluyen en el presente documento para la comunicación de los mismos a MUTUA MONTAÑESA con la finalidad anteriormente indicada. Así mismo, manifiesta haber informado al tercero titular de los datos comunicados de la existencia de esta cesión, identidad y dirección del cesionario, contenido del tratamiento y posibilidad de ejercitar sus derechos.

Todo Mutualista o Usuario autorizado tiene derecho a oponerse, acceder, rectificar o cancelar alguno de estos datos, conforme a la LOPD, mediante comunicación dirigida a la dirección anteriormente indicada, o por correo electrónico a la dirección lopd@mutuamontanesa.es

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de LSSICE, mediante la cumplimentación del campo e-mail el Mutualista o Usuario autoriza expresamente a MUTUA MONTAÑESA a remitirle a la dirección de e-mail información de novedades y servicios de MUTUA MONTAÑESA.

9. Propiedad intelectual

MUTUA MONTAÑESA es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la herramienta de la "Web Privada".

Sin perjuicio de lo anterior, el Mutualista y sus Usuarios cuentan con una licencia de uso de la misma concedida por MUTUA MONTAÑESA, gratuita, no exclusiva, intransferible que podrá ser ejercitada únicamente para la ejecución del presente documento suscrito entre el Mutualista y MUTUA MONTAÑESA y por tanto, únicamente en tanto subsista la relación establecida en base al mismo.

En la presente "Web Privada", MUTUA MONTAÑESA pone a disposición de los Usuarios registrados la documentación y las herramientas necesarias para la gestión de las contingencias debidas al accidente de trabajo y a la enfermedad profesional, permitiéndole, a tal efecto, el acceso a la información del personal a su servicio, así como la realización de operaciones o trámites administrativos que, en su caso, se encuentren habilitados al efecto.